

# C'E UNA SOLA MENTE PER TUTTI I CARICHI

E' nell'inedita "control room" allestita ad Assago (Milano). Monitora in modo molto oculato le consegne dei 2 mila camion della flotta del 3PL.

di Ornella Giola

**S**iamo nella super-computerizzata "control room" in uno dei piani del palazzo occupato da CEVA Logistics Italia, nel centro direzionale di Assago, periferia sud di Milano. Qui incontriamo Massimo Colnago, distribution network manager, oltre a tutto il team di giovani ingegneri e informatici CEVA. A fare gli onori di casa e a presentarci - con soddisfazione - l'inedita "sala controllo" con il suo sfoggio di monitor di varie dimensioni alle pareti, è però Carlo Rosa, general manager divisione consumer di CEVA. "I servizi di trasporto camionistico - esordisce Rosa - presentano una notevole complessità, a fronte anche della necessità di garantire elevati livelli di servizio a costi sempre più competitivi".

**DI QUI LA NECESSITÀ DI DAR VITA A UNA "SALA DI CONTROLLO" PER MONITORARE TUTTO IL NETWORK TRASPORTISTICO CEVA IN ITALIA?**

■ Esattamente: specialmente in tempi critici come lo sono gli attuali, in cui l'andamento dei traffici impone un'ottimizzazione molto attenta e oculata dei carichi, l'implementazione di tale progetto si è dimostrata nei fatti una carta vincente, a causa della strategicità per CEVA del network trasporti.

**LA DIVISIONE ITALIA È LA SOLA AD AVERE ADOTTATO UNA SIMILE SOLUZIONE?**  
 ■ Il progetto è stato sviluppato in Italia, anche se altre unità estere lo stanno replicando e adattando alle situazioni locali.

**Il progetto - supportato da un provider di fama mondiale - è nato in Italia, ma ora adottato da altre "unit"**

**QUAL È IL SUO PRINCIPIO ISPIRATORE?**

■ Far lavorare tutte le piattaforme CEVA in Italia con regole predefinite cui affiancare uno stretto controllo centrale. Il tutto mediante soluzioni software molto evolute. Due le

funzioni previste, una relativa alla tracciabilità delle consegne con informazione diretta e immediata al cliente via internet; la seconda relativa al controllo e all'ottimizzazione delle spedizioni fisiche, quelle cioè effettuate dai circa 2000 camion della nostra flotta.

**CHI È IL PROVIDER TECNOLOGICO CUI VI SIETE AFFIDATI?**

■ Il sistema è del tutto nuovo, come inedito è il provider con cui collaboriamo. Si tratta di un leader a livello mondiale col quale abbiamo anche elaborato un sistema di *track&trace* molto evoluto, con completa e immediata visibilità dei flussi e tracciabilità presso il cliente.

## CHI È CARLO ROSA

**Q**uarantun anni, milanese, è general manager per CEVA Logistics dal luglio 2008, riportando direttamente al presidente Gianfranco Sgro.

Laureato in ingegneria aeronautica al Politecnico di Milano, ha iniziato la propria carriera logistica in Sifte Berti. Nel 1998 è entrato in TNT Logistics occupandosi del progetto di outsourcing del sito produttivo di FIAT a Belo Horizonte in Brasile. Nel 2000 ha aperto la filiale a San Paolo e sino al 2004 ha avuto responsabilità di sviluppo commerciale e operations; ha acquisito e consolidato la leadership CEVA collaborando con tutte le principali multinazionali del settore automotive e industry. Nel 2005 è rientrato in Italia con la responsabilità per la divisione elettronica, poi successivamente estesa ad altri settori merceologici. Oggi si occupa di tutta la divisione consumer, che comprende, oltre all'area technology, le aree publishing, health & beauty care, FMCG e fashion. Dal luglio 2008 ha assunto anche la responsabilità di tutto il network di trasporti italiano di CEVA Logistics.



**IN CONCRETO COME GESTITE LA TRACCIABILITÀ?**

■ Il singolo conducente di camion dispone di un mini-terminale (della stessa misura e caratteristica di quelli in dotazione presso gli express courier) col quale dà conferma online e in tempo reale della ricezione e consegna delle merci, oltre a raccogliere la firma digitale del ricevente. Una volta immagazzinati ed elaborati questi dati, l'azienda-cliente accede tramite sito internet a tutte le informazioni relative ai suoi ordini, grazie a una chiave d'accesso che forniamo non solo all'ufficio logistico, ma anche alle componenti commerciali e amministrative coinvolte.

**MA SONO IN TANTI A DIRE DI GARANTIRE TALI PRESTAZIONI...**

■ Un conto è dire di fare una cosa, un'altra è farla per davvero: i nostri clienti possono contare su una visibilità e su un servizio reale e garantito.

E dalle nostre indagini svolte proprio su questo servizio, il livello di *customer satisfaction* è elevato. La fase successiva a quella fin qui descritta consiste nella scansione elettronica dei documenti, un servizio che garantiamo da circa un anno, con buon livello di successo presso i clienti.

**E VENIAMO ALLA SECONDA PARTE DEL PROGETTO, QUELLA RELATIVA AL CONTROLLO. COME FUNZIONA?**

■ Tramite l'inserimento di alcuni parametri - in tempo reale nella control room di Assago e nell'arco della giornata presso le 24 filiali CEVA - siamo in grado di monitorare il livello di saturazione dei carichi, nonché i tempi di arrivo e partenza (se in orario o in ritardo) dei camion, così da affrontare e prevenire in tempo reale gli eventuali problemi che si possono originare nelle consegne. L'obiettivo è di ottimizzare i carichi (decidendo in anticipo se il camion deve partire pieno, o con consegna diretta a minor saturazione o ancora a rilancio su un'altra piattaforma con però maggior saturazione) e abbattere i costi. Il sistema dispone di una soluzione che monitora la spedizione a terra: mediante un *track & trace* operativo motiva la ragione per cui una spedizione è giacente e non ancora consegnata, provvedendo poi a inoltrarla.

**"Ai clienti garantiamo inoltre una 'reale' tracciabilità delle merci via internet"**

IL TEAM DI INGEGNERI E INFORMATICI CON CARLO ROSA (A SINISTRA)

MASSIMO COLNAGO (ULTIMO A DESTRA)



**CHI DECIDE COME SPEDIRE LA MERCE, SECONDO I MODI DA LEI INDICATI?**

■ E' il pianificatore della filiale di partenza dei carichi: a lui spetta se favo- >



## UN "3PL" GLOBALE

Nata dall'integrazione di TNT Logistics e EGL, CEVA progetta, implementa e realizza soluzioni logistiche e di *freight management* complete e innovative, per le aziende di medie e grandi dimensioni, che operano su scala locale, nazionale o globale. Con oltre 1.200 sedi in più di 100 Paesi, 50 mila dipendenti e 12,8 milioni di metri quadrati di magazzini a livello globale, è uno dei principali operatori logistici al mondo e nel 2008, primo anno intero da azienda integrata, ha conseguito ricavi consolidati pari a 6,3 miliardi di euro. Con riferimento alle attività dei trasporti realizzate in Italia, coordina 2.000 mezzi sull'intero territorio nazionale, per 5 milioni di spedizioni all'anno e circa 700.000 tonnellate di prodotti.

### E TUTTO QUESTO CON QUALE PRECISO OBIETTIVO?

■ Ottenere un controllo che definirei maniacale sia dei costi che del livello di servizio.

### DA QUANTO LAVORATE CON LA MODALITÀ "CONTROL ROOM"?

■ Da un anno. A monte del programma c'è stato tutto un lavoro complesso per uniformare i vari processi, per definire cosa esattamente misurare (individuando quindi precisi indicatori di valutazione) coi vari pianificatori, oltre che per replicare il

sistema ovunque in Italia. Il tutto potendo contare su una task force formata da una decina di persone tra ingegneri logistici e manager IT.

### QUANTO HA INCISO L'ATTUALE CRISI DEI TRAFFICI NEL FAVORIRE L'AVVIO A TUTTI GLI EFFETTI DEL PROGETTO?

■ Per CEVA il network trasporti è un vero asset. E' indubbio che in tempo di crisi dei volumi della merce da distribuire entrano in gioco altri fattori per garantire standard di servizi elevati, a fronte di minori introiti.

### LA SOLUZIONE È STATA ESTESA ANCHE AD ALTRE SOCIETÀ CONTROLLATE DA CEVA?

■ Sì, abbiamo deciso di coinvolgere in particolare modo la nostra controllata Spedimacc. La società è un *technical courier* con problematiche distributive decisamente particolari, dal momento che effettua la gestione integrata di tutta la filiera logistica di prodotti elettronici ad alta complessità, di grandi dimensioni e molto delicati da movimentare e implementare, come per esempio fotocopiatrici, postazioni per il bancomat, prodotti elettromedicali e così via. ■

**"La sala è operativa da un anno, ma ha comportato un lavoro complesso per uniformare i vari processi"**

rire linee dirette oppure prevedere stop intermedi, sulla base di precise logiche di trasporto e di lettura dei dati che vengono rilevati dal sistema. In ogni filiale è presente poi un radar che controlla l'andamento delle spedizioni, tenendo conto di alcuni parametri particolari (cinque in tutto per l'esattezza).



INFO  [www.cevalogistics.com](http://www.cevalogistics.com)

