



# SUPPLY CHAIN 4.0 SOGNO ... E SON DESTO

9 GIUGNO 2016

Logistica 4.0: Il trasporto di CEVA...a portata di touch



# Smartphone Project

## *Process Improvement*



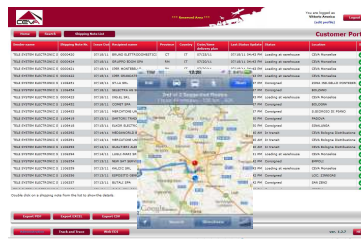
- **Per eseguire l'aggiornamento completo della flotta terminali** al fine di garantire una IOD di alta qualità sia a livello di spedizione sia livello di collo, tracciando gli invii e la gestione degli eventi
- **Per fornire in “tempo reale” la gestione degli eventi** attraverso l'adozione di un protocollo di comunicazione più aggiornato tra terminali e sistema di gestione del trasporto (TMS) basato su Web Services
- **Per fornire i servizi di Geo-Localizzazione** a tutti gli attuali e future Client di trasporto CEVA
- **Disponibilità in tempo reale** degli stati delle consegne
- **Certificazione della data, dell'ora e della posizione GPS** delle consegne
- **Immediata disponibilità dei dati**
- **Fleet Management**



# Smartphone Solution Basis



Status event notification to TMS



## Web Platform

- Trip Geo Tracking

Site Portal

Mobile Cloud Service

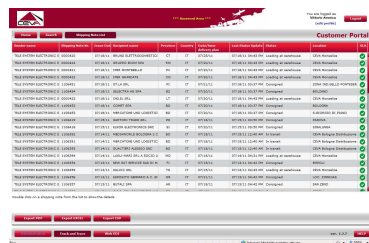
Multi-device support

## Mobile App

- Trip Upload
- Shipment upload
- Package upload
- Consignment status
- Exception management
- Digital signature
- Barcode scan
- Help desk...

## TMS

- Distribution Trip (*Shipment*)
- Linehaul Trip (*Direct Consignment*)



## Administrative Console

- Master Data Device
- User profile management





# Solution Details

## Integration



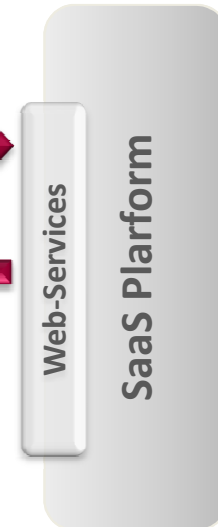
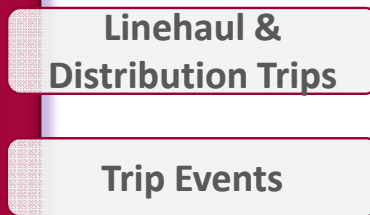
Front end



Geolocalization



Back end



# Mobile Device: CEVA Smartphone App



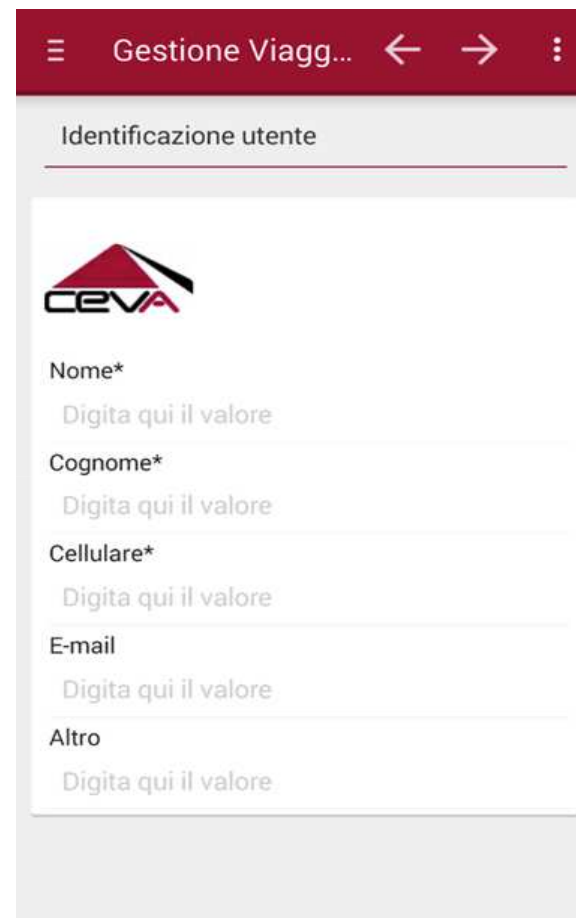
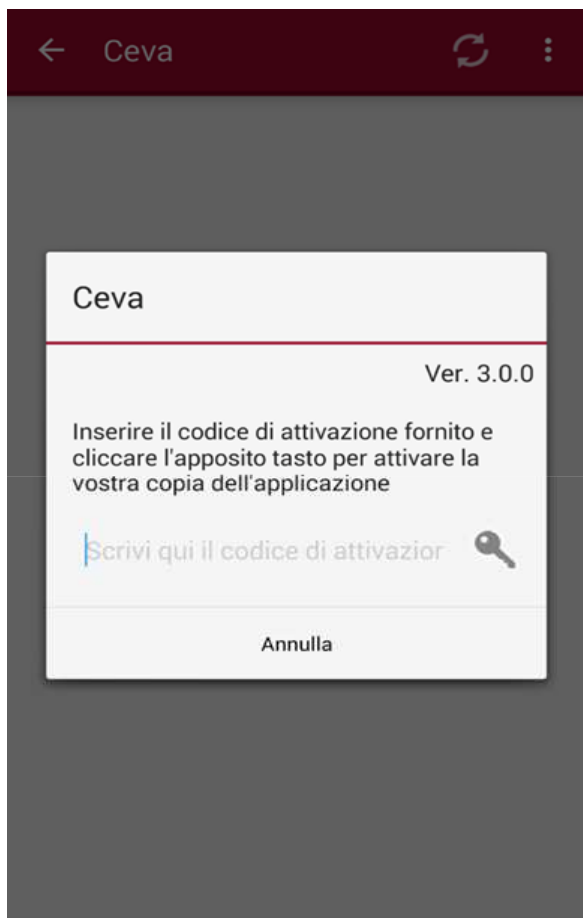
- **Smartphone** device meno costosi rispetto ai tradizionali “Industry rugged Asset”
- **L' App** è disponibile su tutti gli **App Store** (Android, iOS, Windows Store)
- **La tecnologia GPS nativa** per gli smartphone consente la geo-localizzazione attraverso web e la localizzazione della IOD (Longitudine+Latitudine) –
- **Telefono:** contatto con gli autisti in tempo reale nel caso di anomalie – **gestione flotta**



- **L'applicazione può lavorare su smartphone diversi e con sistemi operativi diversi** (software portability) evitando di dover sviluppare un'applicazione per ciascun Sistema operative o device.
- **Scanner:** in fase di consegna è possibile la scannerizzaione della bolla e del collo
- **Touch Screen:** GUI semplice ed intuitiva. Tempi per il training agli autisti ridotti
- **Foto:** in caso di anomalie in consegna è possibile inviare una foto della spedizione e del collo

# Smartphone Project

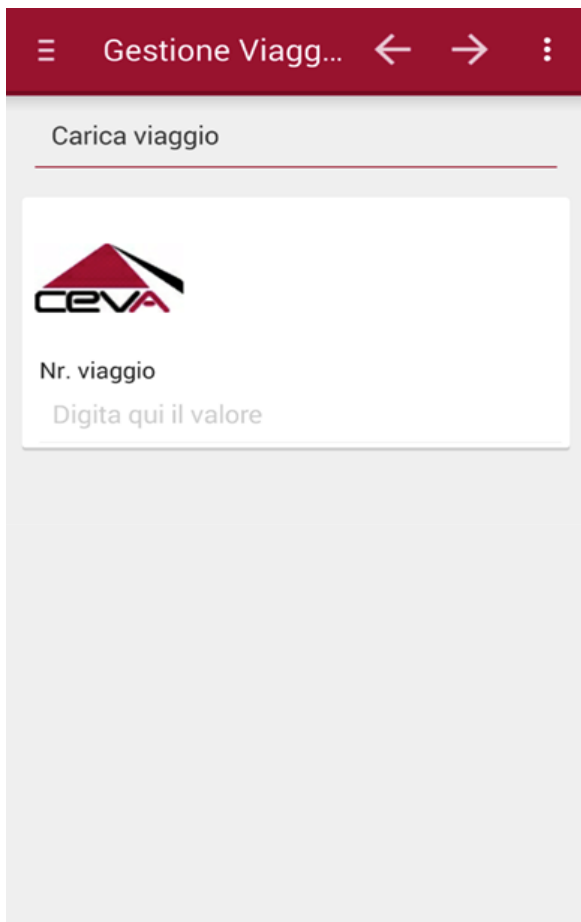
## App



Autenticazione autista al primo accesso



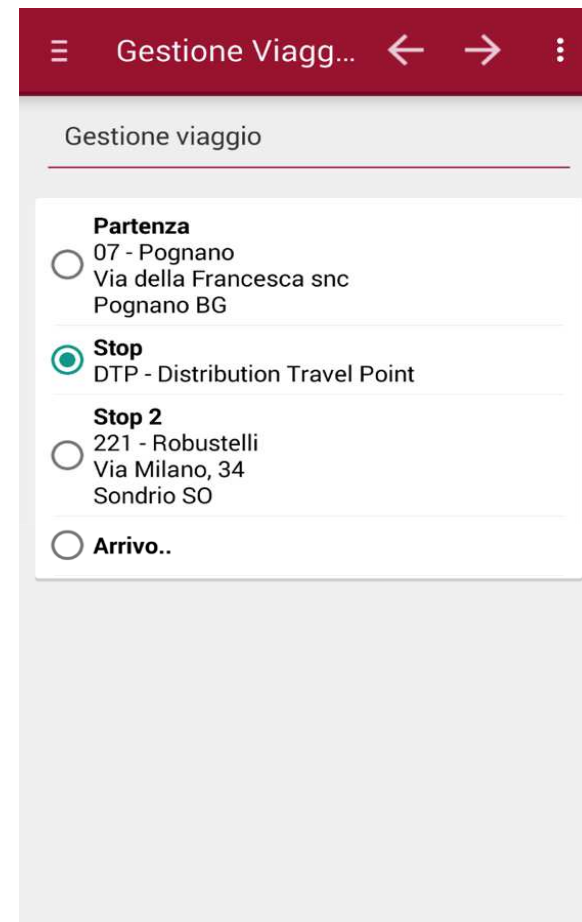
# Smartphone Project App



Trip Insert



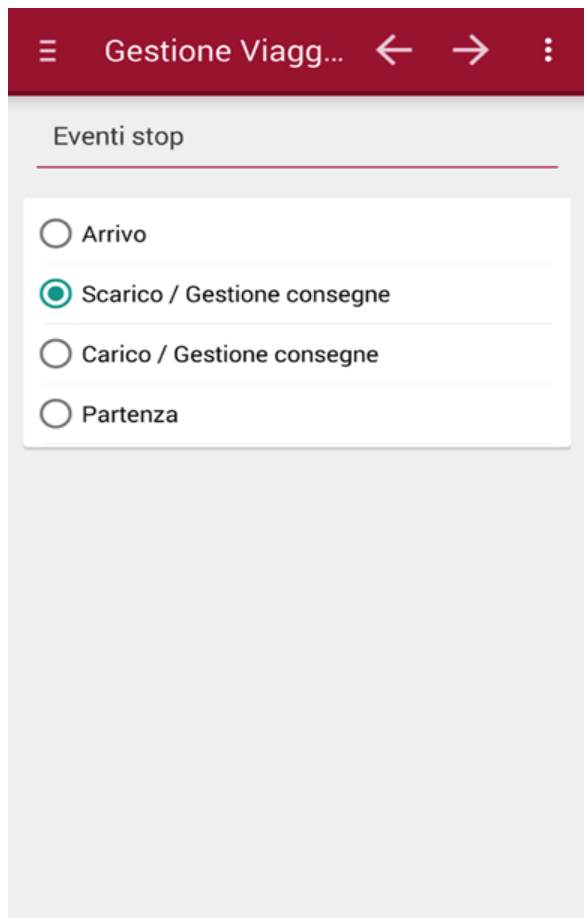
Trip Acceptance or Rejection



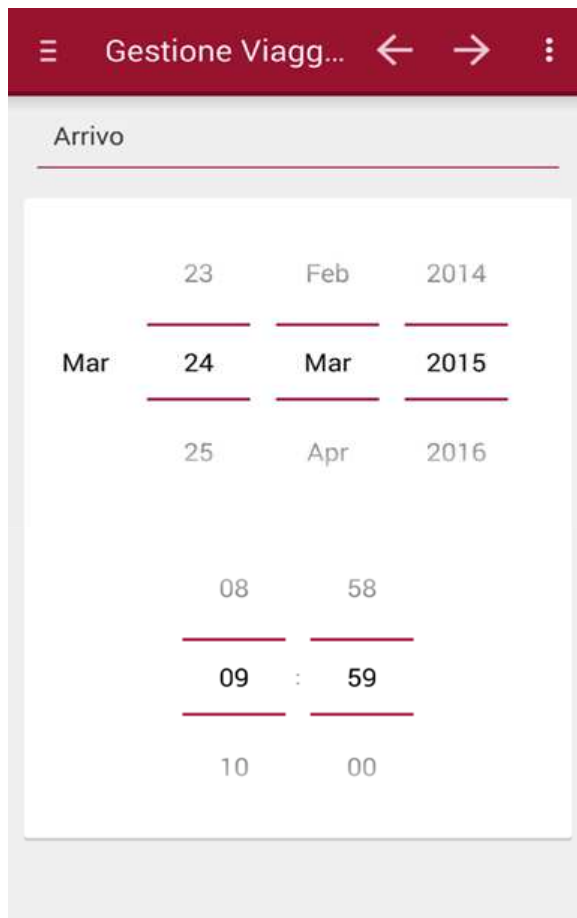
Trip Stop Management

# Smartphone Project

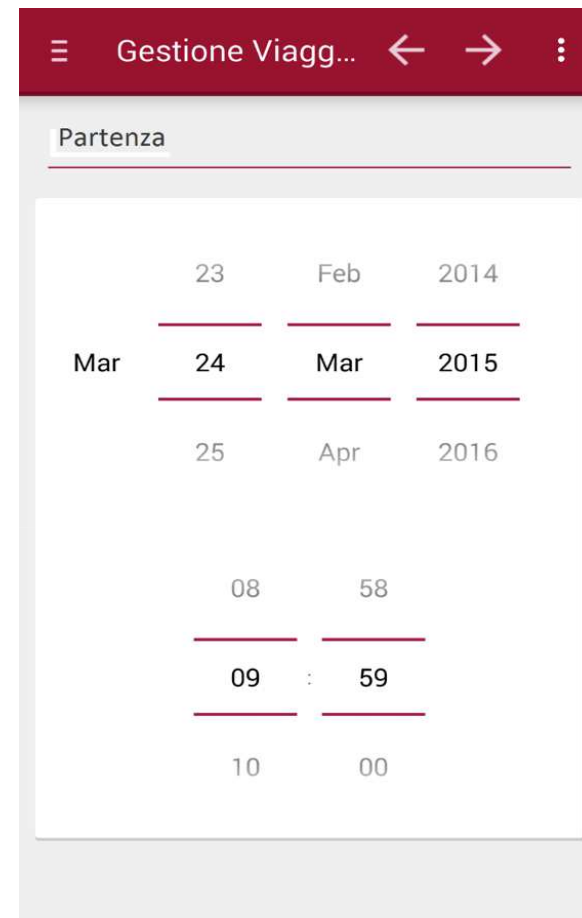
## App



Event Stop Management



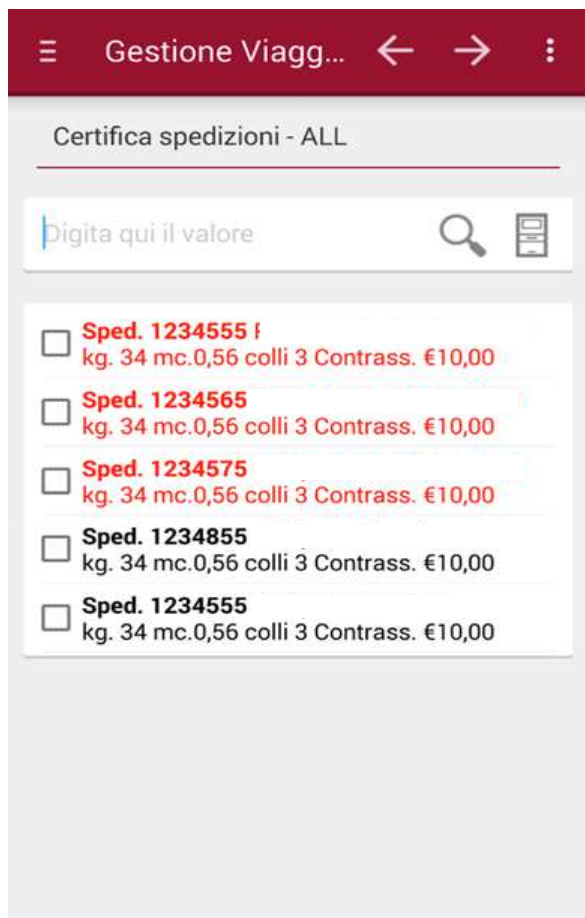
Stop Arrival: sysdate



Stop Departure: sysdate



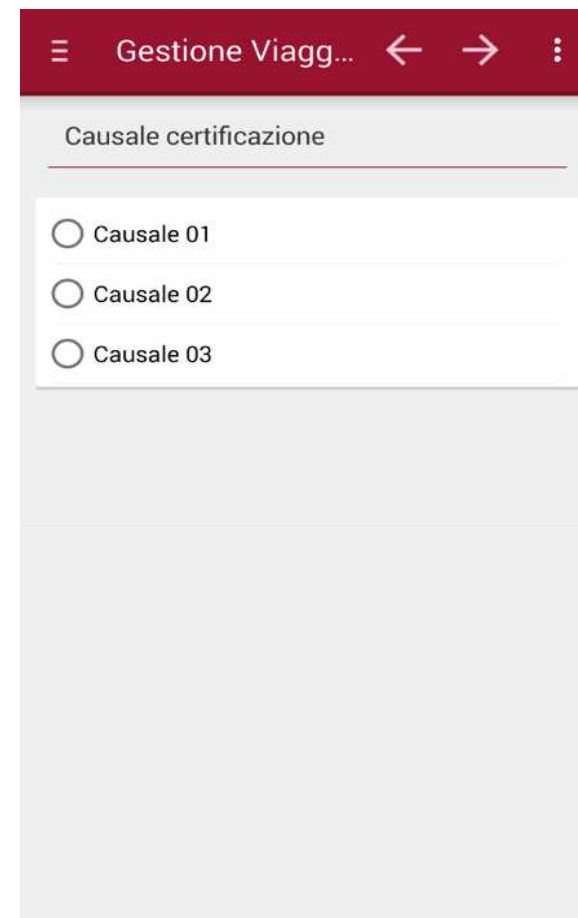
# Smartphone Project App



Shipment selection  
Order By function



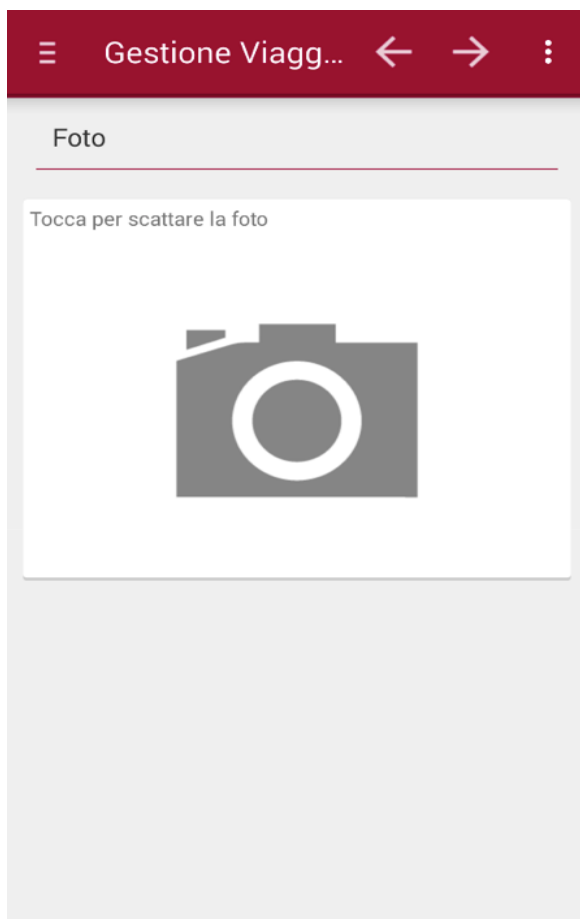
Delivery Confirmation



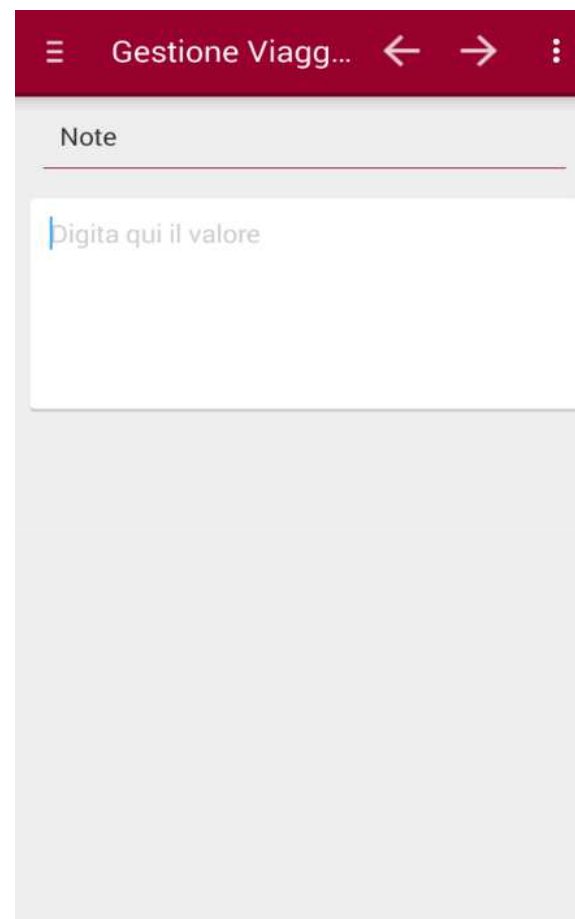
Reason code selection

# Smartphone Project

## App



Picture is an option



Note about shipment

# Smartphone Project

## *Fleet management solutions*



**Applicazioni Smartphone per la gestione della flotta sono applicabili nel caso di flotte di proprietà**

**Le applicazioni Smartphone hanno i seguenti obiettivi:**

- **Tracking/Geolocalizzazione:**
  - alert di prossimità, alert di ritardo rispetto all'orario di arrivo presso un punto di consegna e alert di sosta prolungata presso un punto di scarico
- **Transport Management & Optimization:**
  - la geolocalizzazione consente di avere la posizione del mezzo in tempo reale e di poter abbinare durante le consegne delle prese/ritiri non previsti nella fase di pianificazione del viaggio
  - Ripianificare il viaggio sulla base di esigenze o issues operative o di traffico
  - Comunicazioni da e verso gli autisti in tempo reale attraverso chat
- **Electronic POD: scanning della bolla di consegna firmata**
- **Vehicle Checks: verifica dei parametri funzionali dei veicoli e gestione delle manutenzioni**

# CEVA Italy TMS Solution - New features



# MSN - MDC

## Pagamento contrassegni tramite POS



**Come** 1

**Facile da usare** 2

**Soluzione Flessibile** 3

**Perimetro** 4

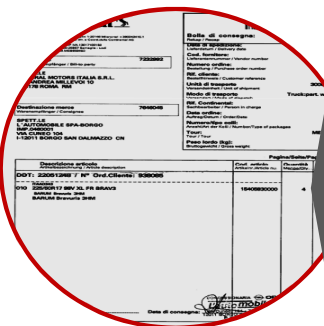
**Efficienza** 5

- Possibilità di effettuare transazioni tramite carte di debito / credito e pagamenti «contactless»
- Il pagamento può avvenire in mobilità connettendo il Mobile POS direttamente ad uno Smartphone (in totale mobilità) e non necessita di rete elettrica e telefonica.
- Si collega il dispositivo allo smartphone tramite Bluetooth, si inserisce la carta all'interno del dispositivo ed infine si digita il PIN sulla tastiera integrata nel dispositivo.
- Se richiesta, la ricevuta può essere inviata al cliente tramite email o SMS
- L'associazione bluetooth con lo Smartphone può essere fatta solo con un dispositivo per volta.
- Il dispositivo viene assegnato **solo** agli autisti con gestione contrassegni (e dotati di smartphone)
- Utilizzabile da tutti gli autisti che gestiscono le consegne con Smartphone (filiali CEVA + filiali corrispondenti con Sistemi Informativi CEVA)
- Riduzione dell'utilizzo del contante da parte di autisti e filiali
- Riduzione dei tempi di gestione dell'incasso
- Riduzione delle attività a sistema per la gestione dell'incasso



# Customer Portal

## Aggiunta di un link per apertura della DDT firmata



**Come**

1

- Accesso all'informazione della POD attraverso il Customer Portal
- Nel dettaglio della spedizione sarà possibile accedere all'immagine scansionata della DDT firmata

**Facile da usare**

2

- Necessario disporre di un accesso al Customer Portal
- Un'opportuna icona darà indicazione della disponibilità o meno dell'immagine

**Near Real-time data**

3

- Aggiornamento delle informazioni sul Customer Portal entro 1h dalla pubblicazione sul portale POD

**Efficienza**

4

- Ridotti i tempi di accesso all'informazione
- Centralizzazione in un unico portale di servizi attualmente offerti su differenti sistemi
- Possibilità di abilitare il servizio per cliente

**Perimetro**

5

- Network CEVA
- Network Terze Parti dove previsto processo scansione

**Punti di attenzione**

6

- Copertura del servizio NON totale (Terze Parti)
- Tempistiche di pubblicazione per Corrispondenti Locali
- Attivazione del servizio sulla base del contratto (servizio ON demand)

# Customer Portal



*Aggiunta di un link per visualizzazione di foto inviate da smartphone durante il processo di consegna*



<p><b>Come</b> <span style="float: right;">1</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso all'immagine attraverso il Customer Portal</li> <li>• Nel dettaglio della spedizione sarà possibile accedere all'immagine inviata tramite Smartphone</li> </ul>
<p><b>Facile da usare</b> <span style="float: right;">2</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessario disporre di un accesso al Customer Portal</li> <li>• Un'opportuna icona darà indicazione della disponibilità o meno dell'immagine</li> </ul>
<p><b>Near Real-time data</b> <span style="float: right;">3</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento delle informazioni entro 30 min' dall'evento in linea con la frequenza di aggiornamento degli eventi di trasporto sul Customer Portal</li> </ul>
<p><b>Efficienza</b> <span style="float: right;">4</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non necessario accedere a portali esterni</li> <li>• Non necessario ricercare il dato su sistemi esterni</li> </ul>
<p><b>Perimetro</b> <span style="float: right;">5</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Network CEVA (incluso Corrispondenti con uso Sistemi Informativi CEVA)</li> <li>• Utilizzo Smartphone per gestione consegne</li> </ul>
<p><b>Punti di Attenzione</b> <span style="float: right;">6</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mancanza di controllo da parte di personale CEVA della fotografia inviata</li> <li>• Funzionalità limitata alle SOLE consegne gestite con Smartphone</li> </ul>

# MSN

## *Invio notifiche SMS/email per alerting eventi negativi ricevuti da Smartphone o flusso*



**Come** 1

- Invio dell'informazione in seguito ad un evento negativo di trasporto inserito su Smartphone o ricevuto via flusso da corrispondenti interfacciati con i Sistemi Informativi CEVA

**Facile da usare** 2

- Inserimento dell'evento negativo su Smartphone

**Real-time data** 3

- Invio delle informazioni in tempo reale

**Efficienza** 4

- Riduzione dei tempi relativi alle segnalazioni di anomalie
- Riduzione dei costi di telefonate

**Perimetro** 5

- Network CEVA: gestione Distribuzione con Smartphone
- Terze Parti: gestione fornitore con interfaccia MSN e ad alta frequenza di aggiornamento

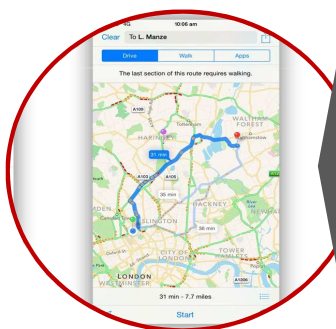
**Punti di attenzione** 6

- L'attuale processo con utilizzo Smartphone prevede un controllo degli esiti negativi da parte di OPS
- Difficile garantire Real Time per consegne NON gestite con device

# Customer Portal

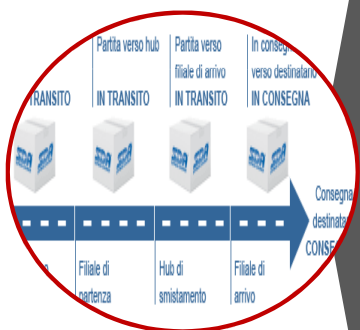


*Aggiunta di un link per apertura mappa posizione Mezzo last mile  
Il servizio sarebbe disponibile nel caso di utilizzo App Smartphone*



# Customer Portal

*Link alla pagina del tracking delle Terze Parti*



<p><b>Come</b> <span style="float: right;">1</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura della pagina di tracking del corriere a cui è stata affidata la merce</li> </ul>
<p><b>Facile da usare</b> <span style="float: right;">2</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Link per accesso diretto alla pagina del portale esterno</li> <li>• Ricerca automatica della spedizione per la visualizzazione del Tracking</li> </ul>
<p><b>Real-time data</b> <span style="float: right;">3</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità dell'informazione in tempo reale</li> </ul>
<p><b>Efficienza</b> <span style="float: right;">4</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso alle informazioni direttamente dal Customer Portal</li> <li>• La ricerca della spedizione viene effettuata solo sul Customer Portal</li> <li>• Configurabile per cliente</li> </ul>
<p><b>Perimetro</b> <span style="float: right;">5</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità del servizio in base al fornitore</li> </ul>
<p><b>Punti di attenzione</b> <span style="float: right;">6</span></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio viene offerto solo da alcuni corrieri</li> <li>• La pagina di visualizzazione del tracking è quella del corriere</li> </ul>



# Customer Portal

## Sistema di chat tra Cliente e Customer Service CEVA

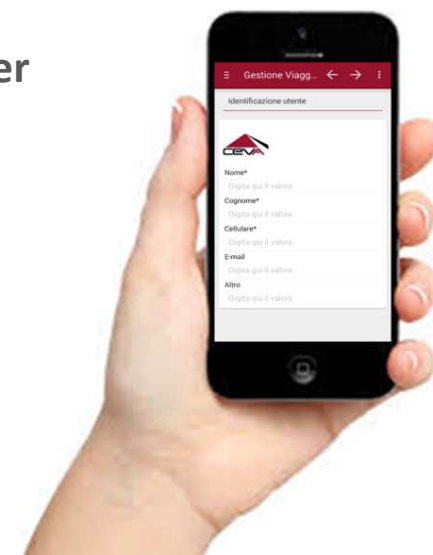


# App Smartphone

*La base per importanti innovazioni del Trasporto di CEVA*



- Link, nel Customer Portal, per aprire la Mappa con indicazione esatta della posizione del mezzo
- Pagamenti tramite POS
- Link, nel Customer Portal, per avviare il download diretto ed aprire la POD
- Link, nel Customer Portal, per aprire la connessione al servizio Tracking di Terze Parti
- Disponibilità immediata nel Customer Portal delle foto catturate con lo smartphone
- Link, nel Customer Portal, per avviare una live chat con tra il Cliente e il Customer Service di CEVA
- SMS / e-mail di avviso in caso di problemi





**Making business flow**