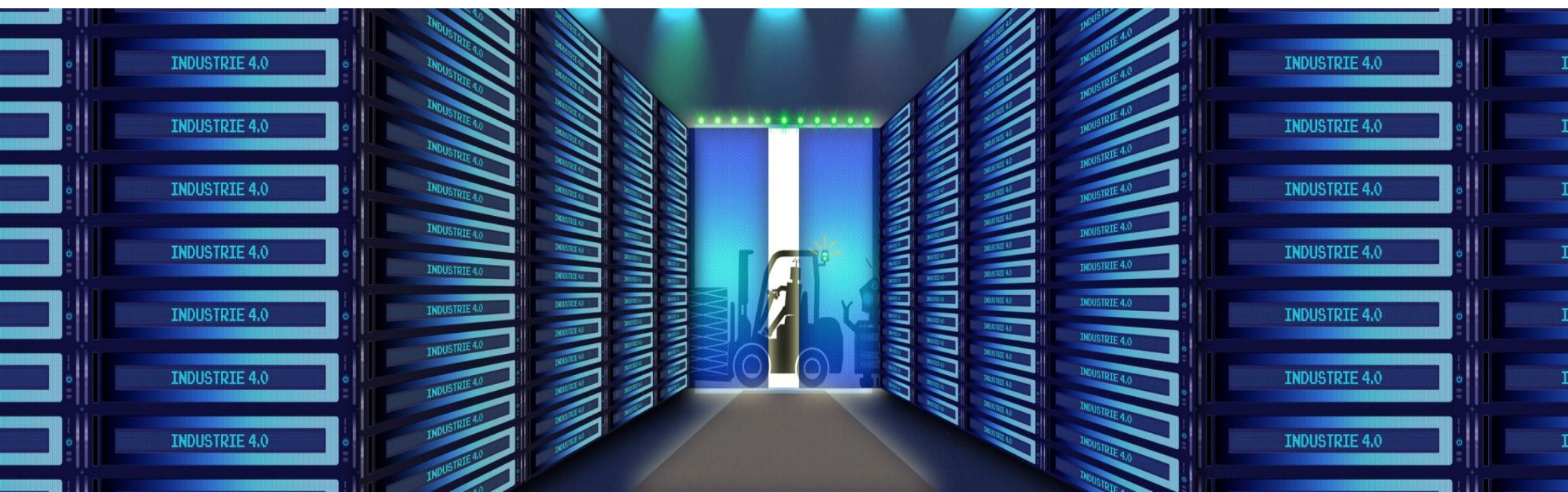




SUPPLY CHAIN 4.0 SOGNO ... E SON DESTO

9 GIUGNO 2016

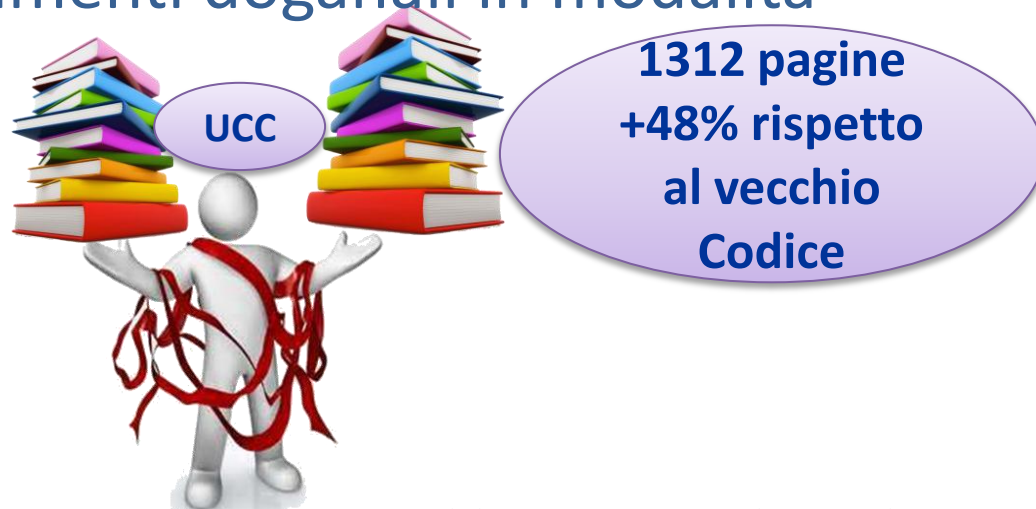
DOGANE 4.0: LA SFIDA DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE



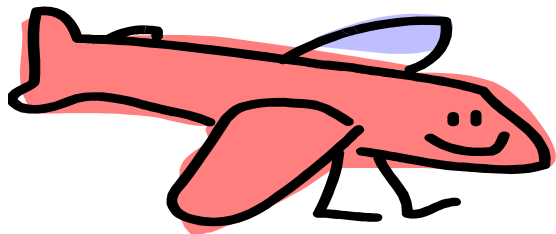
L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Le Dogane operano in un contesto regolato da norme unionali cogenti per ogni Stato Membro

Dal 1° maggio del 2016 è entrato in vigore il nuovo Codice Doganale dell'Unione (UCC), base giuridica per la dogana elettronica transeuropea che dovrebbe garantire pari opportunità ed uguale livello di controllo in ogni punto dell'Unione tramite adempimenti doganali in modalità elettronica



Dogana elettronica transeuropea – eCustoms A che punto siamo ?



Situazione di stallo
In molti SM ritornano operazioni
su carta!

La Dogana elettronica transeuropea è ancora in gran parte da realizzare, mancano i sistemi informatici a supporto.

Sino al completamento dei sistemi, nella migliore delle ipotesi, nel 2020, l'attività doganale sarà disciplinata dalle cosiddette TDA (Disposizioni Transitorie)

Abbiamo un vantaggio competitivo: eCustoms.eu VS eCustoms.it



Le innovazioni «made-in-Italy»

La disponibilità in anticipo dei dati dei manifesti, integrati con le informazioni di sicurezza, rappresenta la **keystone** per le principali innovazioni nazionali

Customs Single Window ✓

Sdoganamento in mare e in volo ✓

Supply chain digitale - Fast corridor ✓



I KPI 2015

Sdoganamento in mare: 16 porti attivi, 1086 navi autorizzate nel 2014, 2008 navi autorizzate nel 2015 e 443 navi autorizzate nei primi 3 mesi del 2016

Tempo di sdoganamento negativo

17 Fast Corridor: oltre 2000 km di corridoio, stradale e ferroviario
Inoltrati 727 container nel 2015 e 900 containers nei primi 3 mesi del 2016

Completa tracciabilità delle merci in arrivo al magazzino aziendale

Tempi di svincolo inferiore ai 5 minuti:
Nel 2014 per il 96,84% di oltre 17 milioni di dichiarazioni
Nel 2015 per il 96,96% di oltre 18 milioni di dichiarazioni

Migliorando l'efficacia dei controlli

Gli esiti del Circuito Doganale di Controllo
2014: CA: 97,33% - CD: 1,59% - VM: 1,04% - CS: 0,04%
2015: CA: 97,45% - CD: 1,56% - VM: 0,95% - CS: 0,03%

Implementazione nazionale dell'UCC contenere l'impatto e recuperare competitività

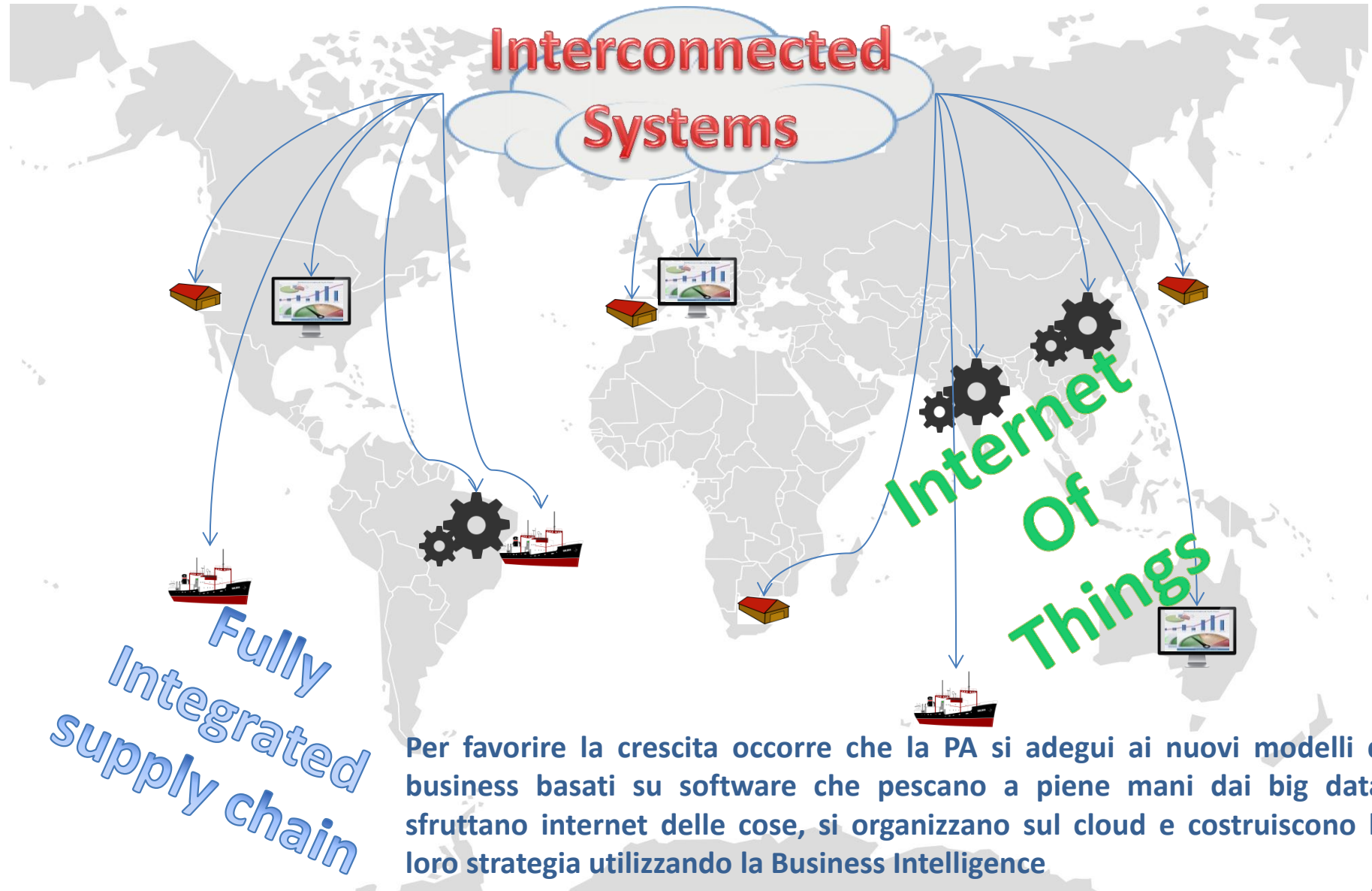
Adeguamento «soft» al nuovo codice abbinato a nuove facilitazioni/semplificazioni

- Estensione generalizzata di sdoganamento H24
- Sdoganamento online ed obbligo di presentarsi in dogana solo in caso di controllo fisico delle merci (meno dell'1% dei casi su 17.000.000 di dichiarazioni/anno)
- Digitalizzazione del “fascicolo” dei documenti che accompagnano la dichiarazione
- “Colloquio” via portale tra dogana e dichiarante per seguire il ciclo della dichiarazione ed il workflow dei controlli (richiesta di ulteriore documentazione, di messa a disposizione delle merci, ecc.).
- **Maggiore tracciabilità dei «bottlenecks» del ciclo di sdoganamento per intervenire e ridurre il “time release”**



Doing Business 2016 - Indicatore Trading Across Border
l'Italia passa dal 37° al 1° posto

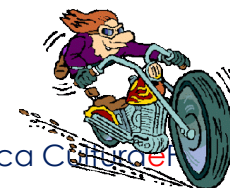
La trasformazione digitale : Industry & Logistic 4.0



Vision: da eCustoms.it a Customs 4.0



Type of goods: Smartphone
Brand: A.C.M.E.
Origin: Smartland
Destination: Earland
Transported by: Ship
Certifications:
Health Ministry...OK
Communication Ministry...OK
ISO 14067...OK
...
...
...



Building Growth

L'Approccio Olistico

Servizi "full digital"
a valore aggiunto
Integrabile con i sistemi aziendali

ONCE

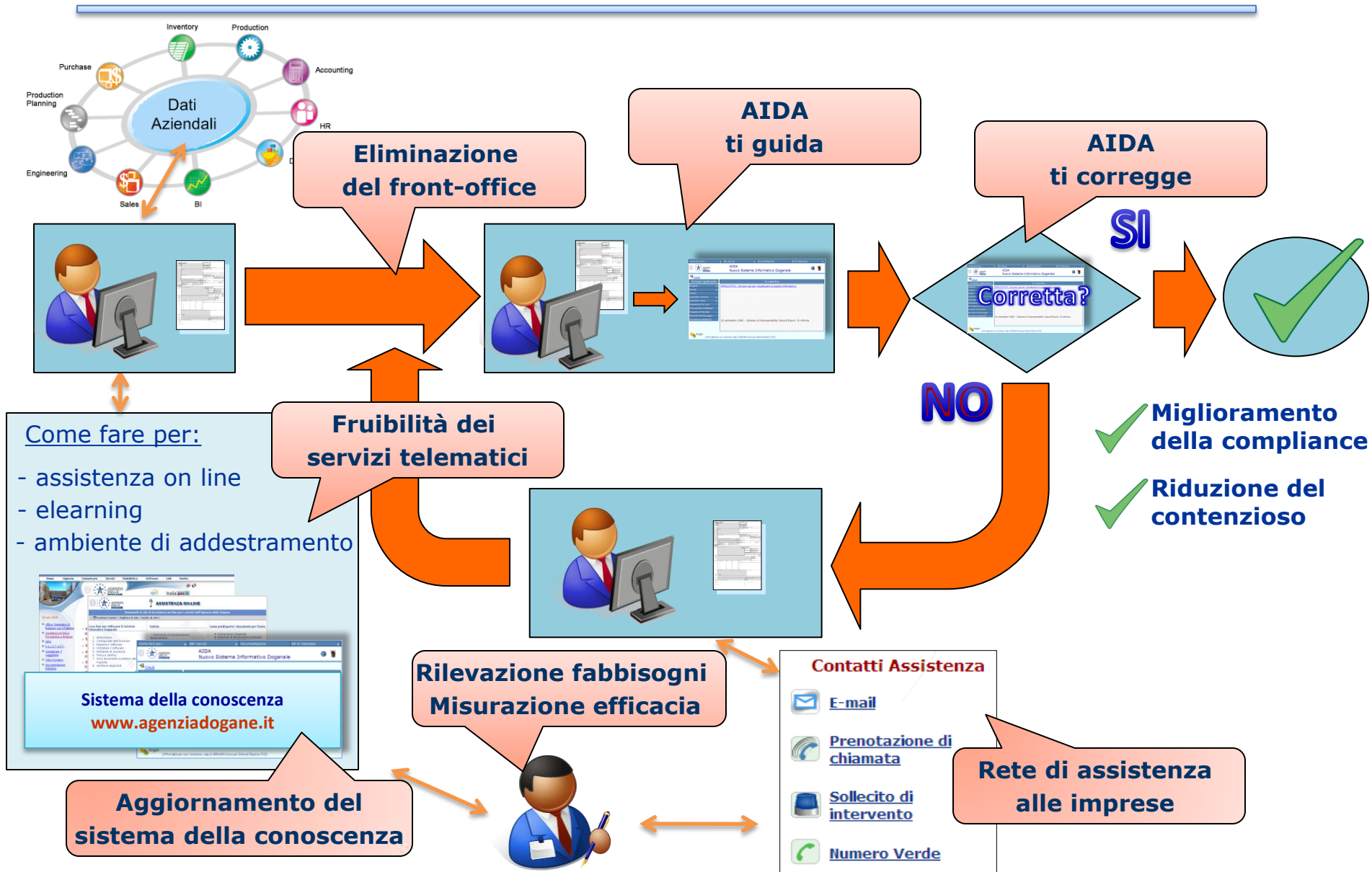
Internet of
Things/goods

Controlli basati su
analisi del rischio
condivisa

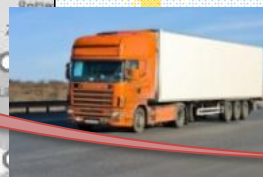
Paradigma ONCE : unico invio - unico controllo



Adempimenti full digital integrabili con i sistemi aziendali



Le Infrastrutture Immateriali Doganali per la digital supply chain



*Dialogo elettronico con gli attori del ciclo di import/export
Interoperabilità con enti/amministrazioni coinvolte nel processo di sdoganamento e con le piattaforme nazionali di monitoraggio del trasporto (gomma, ferro, mare)*

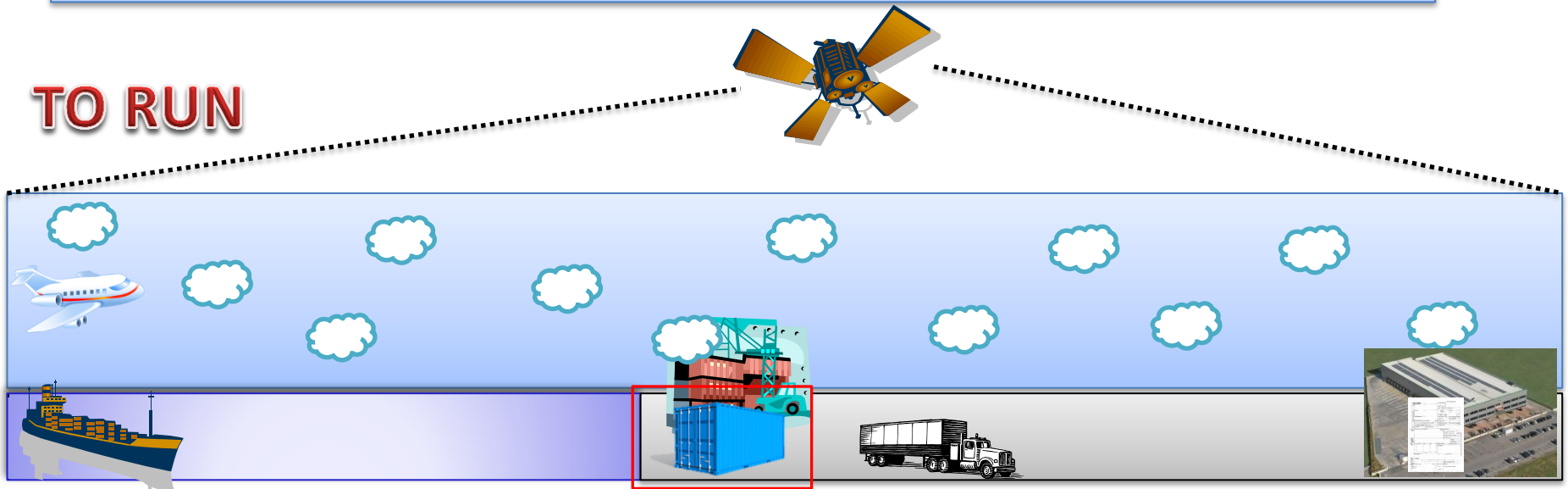
Dialogo elettronico con i nodi logistici (porti, aeroporti, auto/interporti, retroporti, aziende di import/export e intermediari)



Attraverso servizi full digital

INTERNET OF GOODS (IoG)

TO RUN



Dati per adempimenti
forniti direttamente dalle
«merci» e dagli attori della
catena logistica



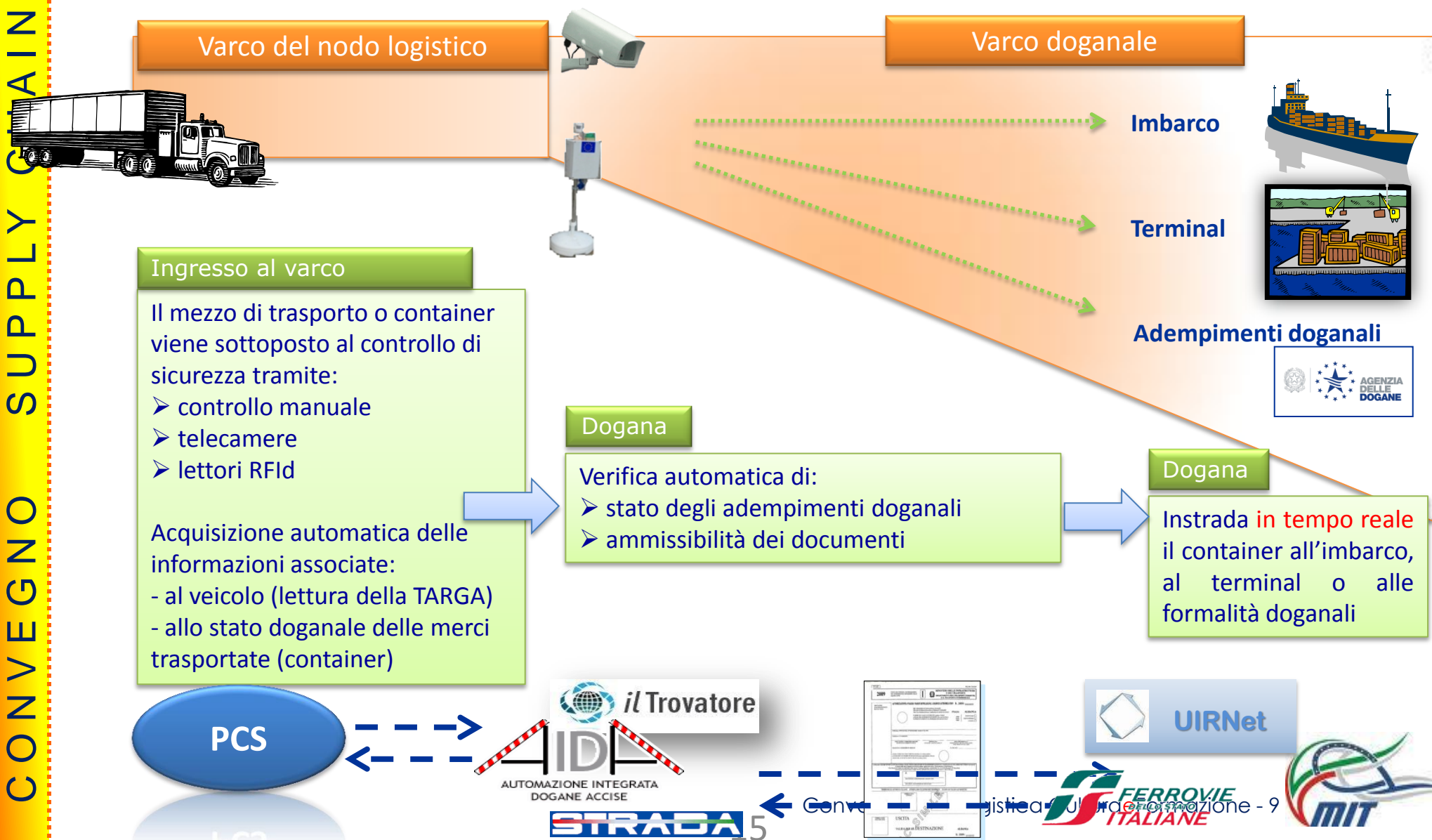
Gli attori della catena ottengono di ritorno le informazioni (di competenza) sullo stato della spedizione.

Tracking e tracing della merce in real time.

Un esempio: i fast corridor realizzati per il trasporto su gomma, su ferro e per il trasporto combinato

(fast corridor intermodali)

Work in progress: implementazione del PSNPL



Ingresso al varco

Il mezzo di trasporto o container viene sottoposto al controllo di sicurezza tramite:

- controllo manuale
- telecamere
- lettori RFID

Acquisizione automatica delle informazioni associate:

- al veicolo (lettura della TARGA)
- allo stato doganale delle merci trasportate (container)

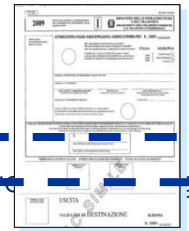
Dogana

Verifica automatica di:

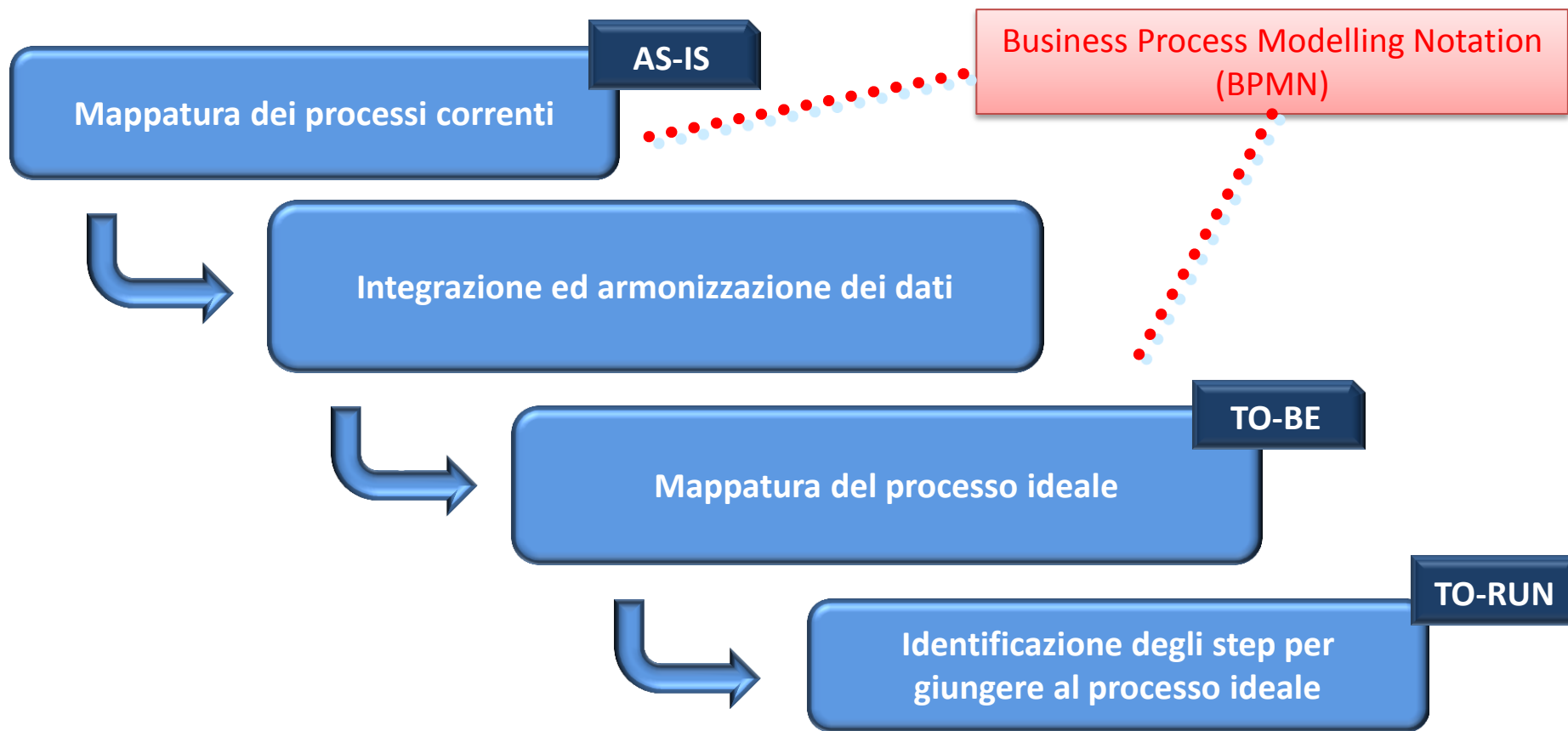
- stato degli adempimenti doganali
- ammissibilità dei documenti

Dogana

Instrada **in tempo reale** il container all'imbarco, al terminal o alle formalità doganali



Il Metodo operativo



Inclusione degli stakeholders del processo di reingegnerizzazione
Disposizioni attuative diramate DOPO le verifiche della praticabilità operativa

Il metodo operativo : struttura organizzativa di "condivisione"

Tavoli Tecnici Digitalizzazione Accise ed eCustoms

- Condivisione delle strategie e dei piani operativi
- Esame dell'evoluzione del quadro normativo U.E. condivisione di proposte di modifiche/evoluzioni con le Associazioni di categoria e le PP.AA.

[Per accreditarsi](#) →

Ambiente di addestramento

- Replica del sistema operativo per verificare «live» i nuovi processi

[Accedi a STD - Addestramento](#) →

Assistenza

- Sezione "Ti Aiuto?" del STD – sezione Assistenza online
- Contact center
- "come chiedere assistenza"

[Accedi a Assistenza](#) →

FALSTAFF



Partendo dal principio che il consumatore ha diritto ad una informazione sicura sull'originalità del prodotto è stato progettato **GLIFITALY**, un nuovo servizio integrato in **FALSTAFF** (sistema a tutela dell'originalità, della qualità e della sicurezza dei prodotti).

[Accedi a FALSTAFF](#) →

Un esempio di IoT: GLIFITALY

Tutela e promozione del *Made in Italy* fornendo al consumatore informazioni certificate

L'etichetta del prodotto contiene il GLIFITALY ([video](#))
un *QR code standard* generabile con *software open source* (aderente agli
standard previsti dalla **ISO/IEC18004**) che assicura la **lettura universale**
utilizzando i più diffusi dispositivi mobili



Il QR code contiene un set minimo di informazioni:

- identificazione produttore
- identificazione prodotto
- URL di FALSTAFF

Il consumatore **accede direttamente alle informazioni registrate su Falstaff**

FALSTAFF

garantisce l'originalità delle informazioni sul prodotto,
protegge dai fake website,

collega ai siti web delle aziende che offrono servizi di fidelizzazione, di tracciabilità ...

OTELLO





**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Grazie per l'attenzione!

www.agenziadoganemonopoli.gov.it