

04/01/2021

La francese Ophtalmic Compagnie sceglie Savoye

Precursore nella distribuzione multimarca di lenti a contatto e prodotti di conservazione dedicati, **Ophtalmic Compagnie** assiste i propri clienti ottici, oftalmologi e farmacisti nella vendita e nella distribuzione di prodotti e attrezzature ottiche dal 1986. Attualmente, in Francia, una lente su cinque è distribuita dall'azienda, la cui copertura geografica si estende in Europa. Con una forte crescita a due cifre e la volontà di integrare alle proprie competenze la produzione di lenti di alta gamma, il distributore, che dal giugno 2019 si trova in un nuovo edificio di 5.000 m² a Villepinte (93), **ha deciso di ripensare i propri processi per migliorare in produttività**. Per farlo, si è rivolto all'azienda **Savoye, specializzata in intralogistica**.

Precedentemente dotata di una trentina di unità di stoccaggio rotanti verticali per gestire quattro famiglie di prodotti: lenti a contatto, lenti per occhiali, lozioni per la conservazione e integratori alimentari per la salute degli occhi, Ophtalmic Compagnie ha quindi modernizzato la propria organizzazione in occasione dello spostamento del magazzino e **ha installato la soluzione robotizzata di preparazione Goods-To-Person X-PTS di Savoye**.

Image: GOODS%20TO%20PERSON%20SAVOYE%20SHUTTLE%281%29.jpg

Automatizzare per una migliore qualità del servizio

L'idea? Elaborare più di 20.000 riferimenti in stock attraverso processi di preparazione, dai più semplici ai più complessi, compresi preparativi individuali nominali per le lenti correttive dei clienti finali. Per fare ciò, tra febbraio e marzo 2019 è stata avviata una serie di test sull'installazione e sugli strumenti software: **il WCS incaricato di pilotare il sistema e il WMS LM XT di Savoye, entrambi interfacciati con l'ERP X3 della Ophtalmic**

Compagnie. Alla fine di marzo 2019, l'azienda ha lanciato l'installazione in funzionamento mantenendo il suo impegno nei confronti dei clienti: consegna al mattino per il pomeriggio o il giorno successivo prima delle 17.00.

“Prima, durante e dopo il nostro trasferimento nella nuova sede, Savoye è stata in grado di sostenerci nel mantenimento delle attività. Oggi, controlliamo il nostro strumento e garantiamo una qualità di servizio differenziata in un mercato altamente competitivo. Ci troviamo a velocità di crociera in termini di produttività e presto raggiungeremo il livello ottimale stabilito con Savoye”, spiega Nathanel SLAMA, direttore logistico di Ophtalmic Compagnie. “La produttività prevista dalla nostra soluzione è dell'ordine di 400 contenitori all'ora. In particolare, consentirà a Ophtalmic Compagnie di ottimizzare la propria tracciabilità, di guadagnare in efficienza e di integrare il laboratorio di finitura delle lenti con un organico costante”, spiega Thierry PAIRE, ingegnere commerciale Savoye in relazione a Ophtalmic Compagnie.

Image: OPHTALMIC%20-%202020%20-%20X-PTS%20.jpg

Sviluppo di competenze e crescita

Così, in parallelo a questo progetto di automatizzazione, Ophtalmic Compagnie ha sviluppato le proprie attività creando un laboratorio per la finitura delle lenti: *“In nessun caso l'automatizzazione della preparazione degli ordini dovrebbe essere sinonimo di piano sociale. Al contrario, per una quarantina di collaboratori coinvolti nella preparazione degli ordini è stata una vera e propria opportunità per acquisire nuove competenze o addirittura cambiare lavoro, continuando l'avventura con Ophtalmic Compagnie. Alcuni dei nostri operatori sono passati dalla preparazione degli ordini al ruolo di tecnici di manutenzione o alla produzione. **L'installazione della soluzione X-PTS ci ha permesso di trasformare il lavoro, di portare cambiamenti sociali e di sviluppare nuove promettenti attività”***, sottolinea Slama. Peraltro Ophtalmic Compagnie studia numerosi sviluppi: l'installazione di una terza via X-PTS o ancora l'evoluzione dell'impacchettamento usando le macchine JIVARO. *“Raggiungeremo presto il nostro obiettivo di crescita del 30%, quindi dovremo sviluppare il sistema in collaborazione con il nostro partner Savoye”, conclude Slama.*