



02/01/2018

## Servizio aftersales promosso dai clienti di OM STILL

Sono molto positivi i risultati emersi dell'analisi condotta da STILL presso 18.500 clienti in 17 diversi Paesi per verificare i livelli di servizio garantiti e migliorare ulteriormente la propria offerta. L'indagine ha evidenziato un tasso di soddisfazione del 93%, un dato eccezionale che non rappresenta un traguardo ma un punto di partenza per fare ancora meglio.

### **Rete italiana capillare con tecnici anche in parte assunti**

In Italia OM STILL può fare affidamento su una vasta e capillare rete di assistenza sul territorio, **composta da oltre 800 tecnici, 200 dei quali direttamente assunti dall'azienda**. La pronta disponibilità dei pezzi di ricambio è invece garantita dall'**hub di Rolo (Reggio Emilia), dove è stato allestito un magazzino ricambi con oltre 30.000 referenze a stock che può spedire i ricambi entro le 24 ore in tutto il territorio nazionale**.

### **Servizio prioritario per STILL**

La qualità del servizio aftersales è infatti per STILL da sempre una priorità. Del resto, se il processo di acquisto o noleggio di un carrello si conclude generalmente in pochi giorni, il suo utilizzo si protrae per diversi anni, nei quali il corretto funzionamento del mezzo è fondamentale per garantire al cliente il valore aggiunto atteso. **La logistica interna è infatti diventata una leva competitiva fondamentale per il successo di qualsiasi business e il flusso delle merci non può fermarsi mai.**



**A Rolo (Reggio Emilia), OM STILL dispone anche di un magazzino ricambi**