



bofrost* Italia



Fabio Roncadin - bofrost

ASSOLOGISTICA - Treviso, 27 Settembre 2017

Il Leader nella vendita porta a porta di specialità surgelate

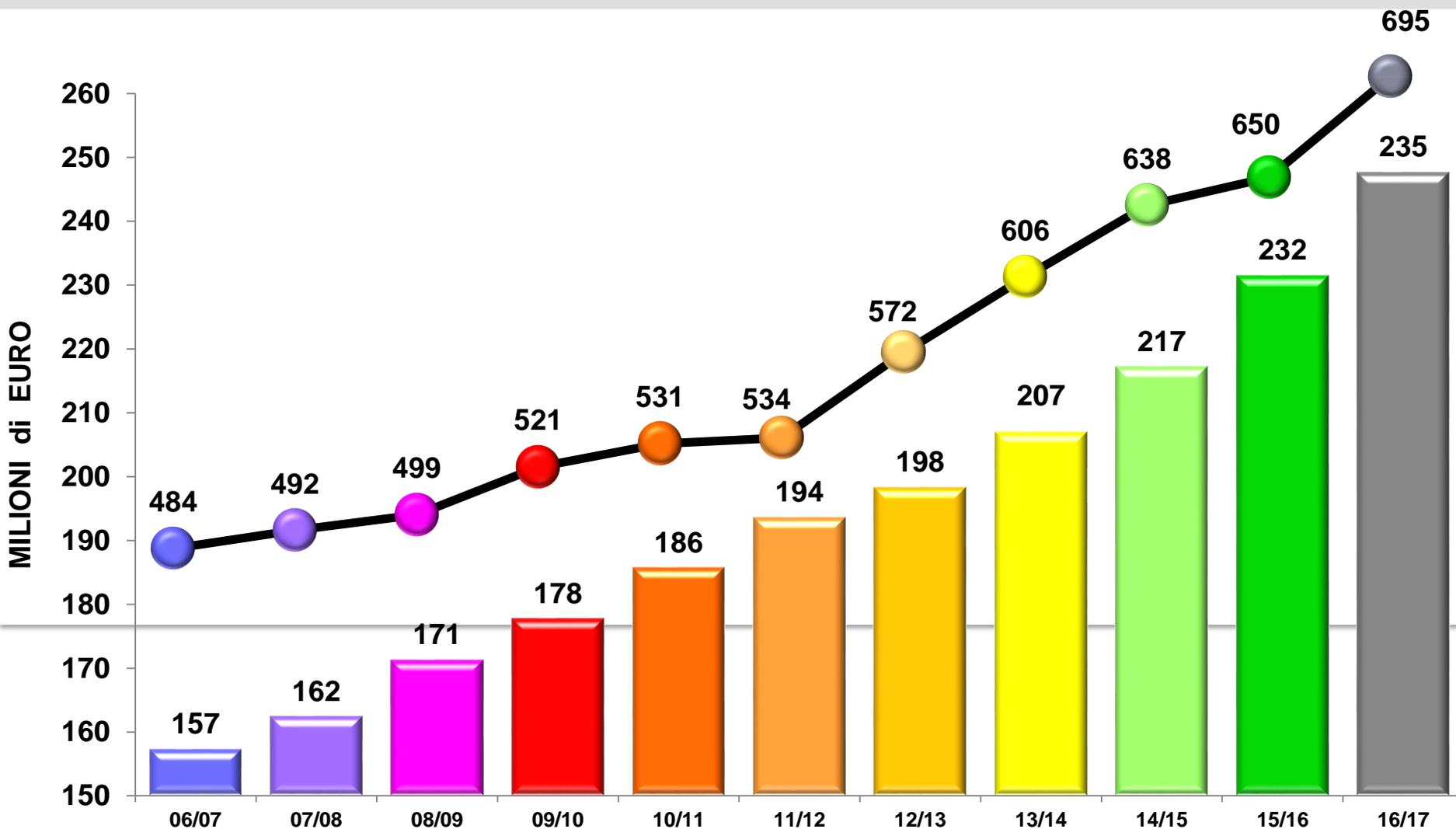
bofrost* International 1966 – 2016

- 1.242 mln/€ di fatturato annuo in Europa
- 12 paesi europei + Mosca
- oltre 10.000 dipendenti
- oltre 4 milioni di clienti fidelizzati in Europa



bofrost* Italia

Overview dello sviluppo del fatturato e dei clienti



I numeri di bofrost* in Italia

1987 anno di fondazione in Italia

2300 dipendenti e
300 collaboratori in
50 filiali e **10** call center
1300 camion

235 milioni di € di fatturato nel 2016/17

2 posizione di bofrost
nel ranking delle
aziende di surgelati in
Italia

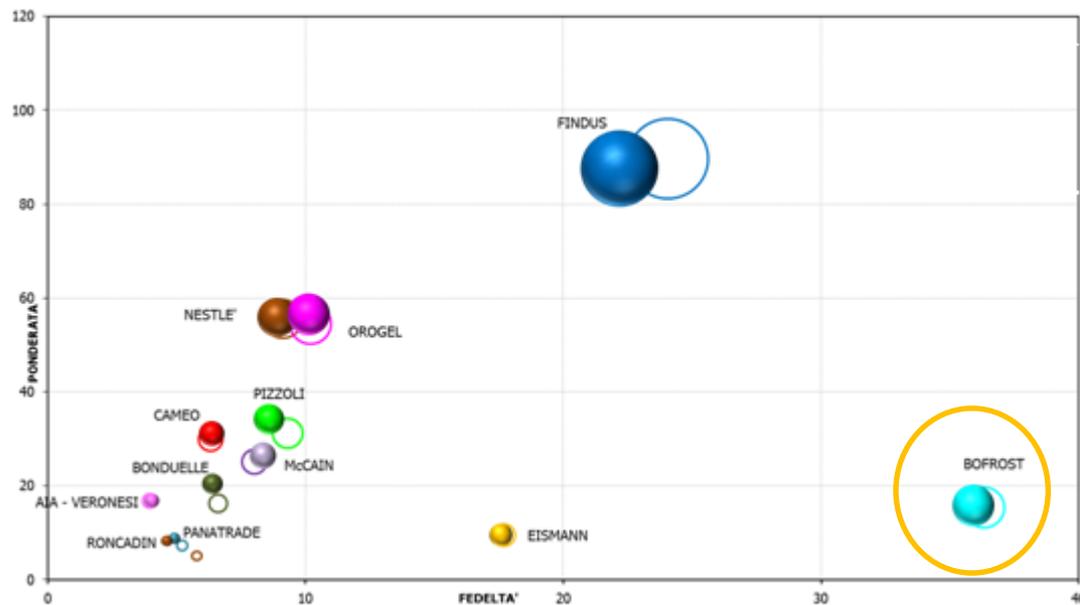
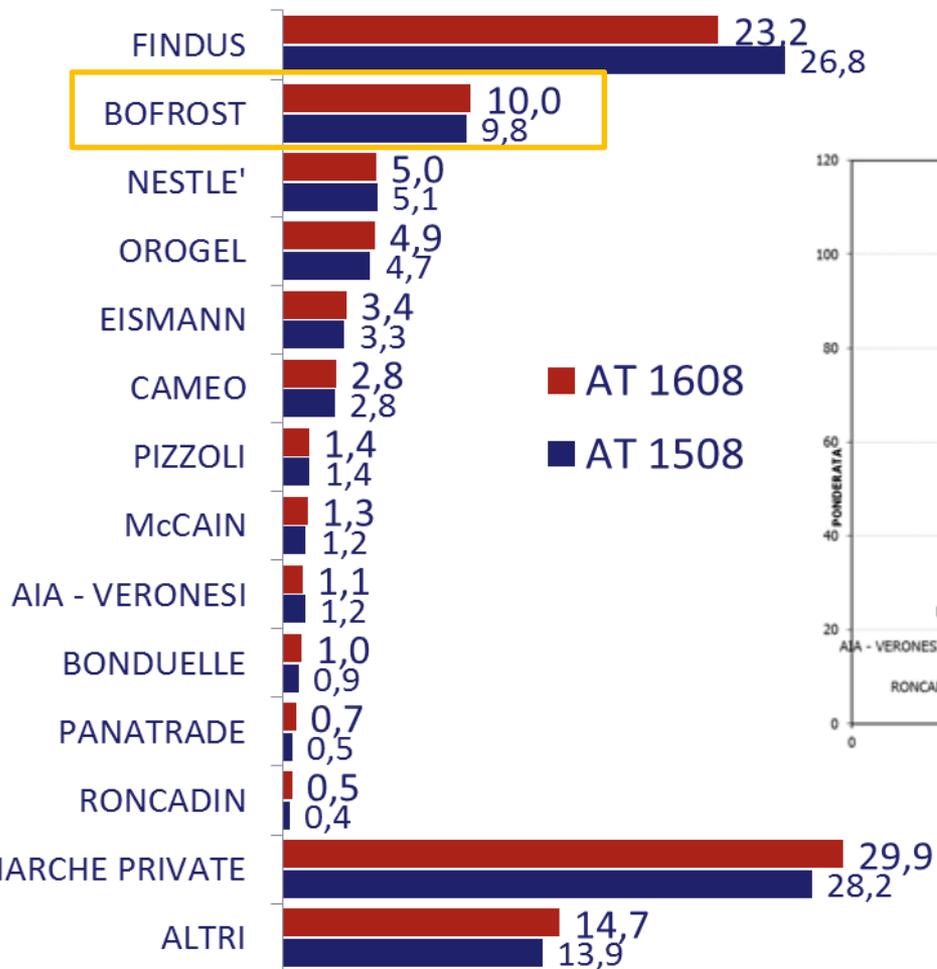
1,2 milioni di clienti totali
con una quota di oltre
il 70% nel mercato
door-to-door



L'arena competitiva nei surgelati

VALUE SHARE

FIDELITY INDEX



La Mission e la Vision

LA “Mission” bofrost*

- Il gusto portato con passione sulle tavole dei nostri clienti!



LA “Vision” bofrost*

Crescita e profitto.

- bofrost* anticipa il mercato con una continua crescita di qualità e servizio.
- La crescita deve essere sana e sostenibile.



La filosofia della qualità

- La qualità è quando il nostro cliente è così soddisfatto del prodotto e del servizio che comprerà ancora.
- Ancora meglio, se il cliente è così soddisfatto del prodotto, del servizio e del marchio lo raccomanda a parenti ed amici.

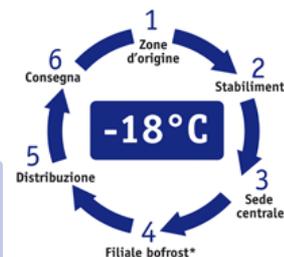
Il “timone” delle nostre azioni deve essere sempre un cliente entusiasta.

I punti di forza di bofrost*: la qualità e il servizio per creare fidelizzazione

La fiducia è di casa



Oltre 480 specialità... a portata di mano



Nessuna interruzione della catena del freddo

Oltre 1 milione di controlli all'anno



Selezione delle materie prime e garanzie di qualità bofrost*

Sempre pronti per ogni richiesta



SODDISFATTI O RIMBORSATI
LA GARANZIA DI

N. 1 IN EUROPA

La Garanzia Soddifatti o Rimborsati

Tradizionale e Telemarketing: Venditori, Telesellers e Consegnatari

Gli attori del processo di vendita

Venditori



**Gestione cliente tradizionale
in tentata vendita organizzata**

Teleseller



**Gestisce cliente
telemarketing in tentata
vendita organizzata**

Consegnatari



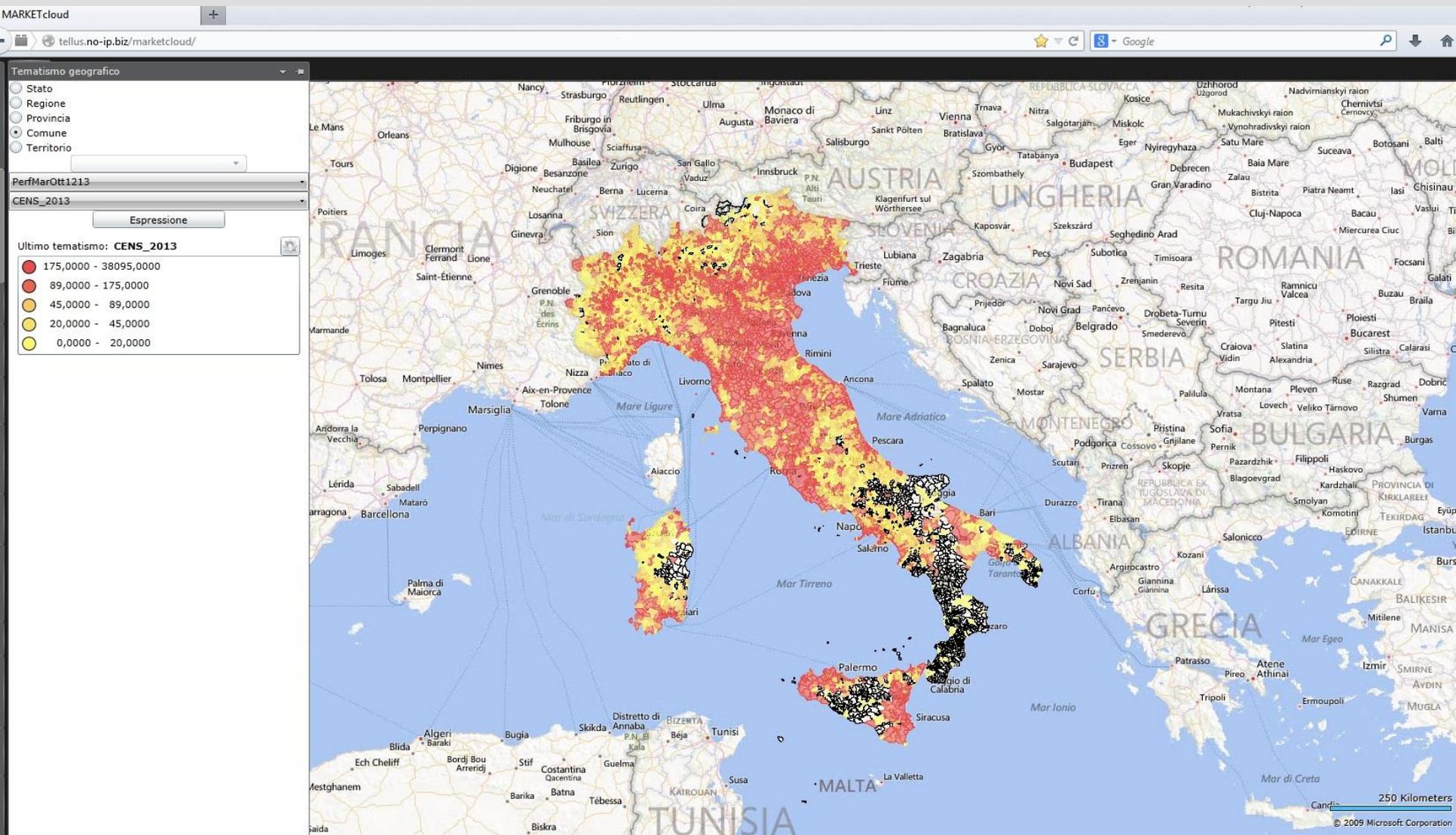
Consegna gli ordini

WEB



Cooperazione tra canali per garantire la soddisfazione del cliente

Distribuzione dei clienti per singolo comune

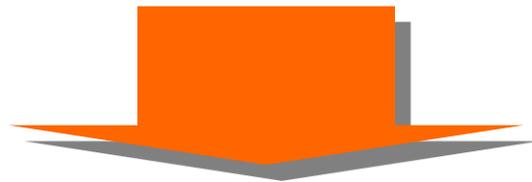


Distribuzione rapporto Clienti/abitanti



La creazione dell'offerta: l'analisi del target

Le analisi sul consumatore ci permettono di segmentare il nostro portafoglio clienti e raccogliere informazioni molto importanti con l'obiettivo di definire



- **nuovi prodotti o linee di prodotti,**
- **meccaniche promozionali,**
- **assortimento dell'offerta**
- **tecniche di comunicazione,...**



Per adattarci meglio ai target a cui ci rivolgiamo

La creazione dell'offerta: il prodotto

PRODOTTO GIUSTO

BUONO
SALUTISTICO
SICURO
SOSTENIBILE (ANCHE ECONOMICAMENTE)

REQUISITI

INGREDIENTI
PROCESSO
PROVENIENZA
PACKAGING
FORNITORI

INGREDIENTI

- NESSUN UTILIZZO DI COLORANTI ARTIFICIALI
- NO AROMI: SOLO SPEZIE ED ERBE AROMATICHE
- NESSUN UTILIZZO DI GRASSI IDROGENATI
- NESSUN UTILIZZO DI ESALTATORI DI SAPIDITA'
- PROGETTO GUADAGNARE SALUTE E RIDUZIONE DEL SALE IN PRIMI E ZUPPE
- STIAMO LAVORANDO PER UTILIZZARE SOLO AROMI NATURALI NEI GELATI E DOLCI
- OLIO DI PALMA DA FILIERA CERTIFICATA (RSPO= ROUNDTABLE ON SUSTAINABLE PALM OIL)

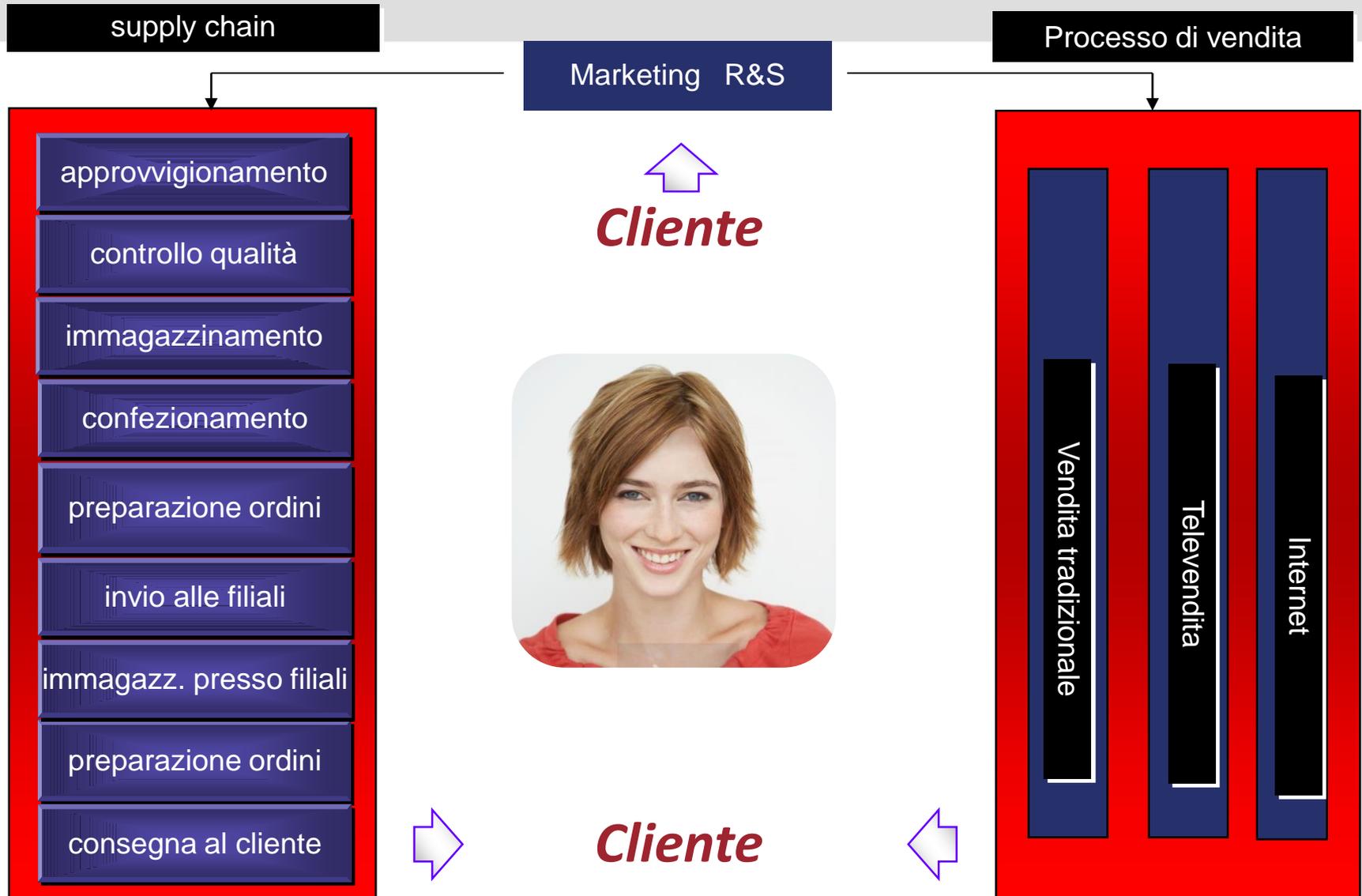
PROVENIENZA

- CERTIFICAZIONE PER IL PESCE MSC (pescato) e ASC (allevato).
- ESCLUSIONE DI ALCUNE ORIGINI /FORNITORI

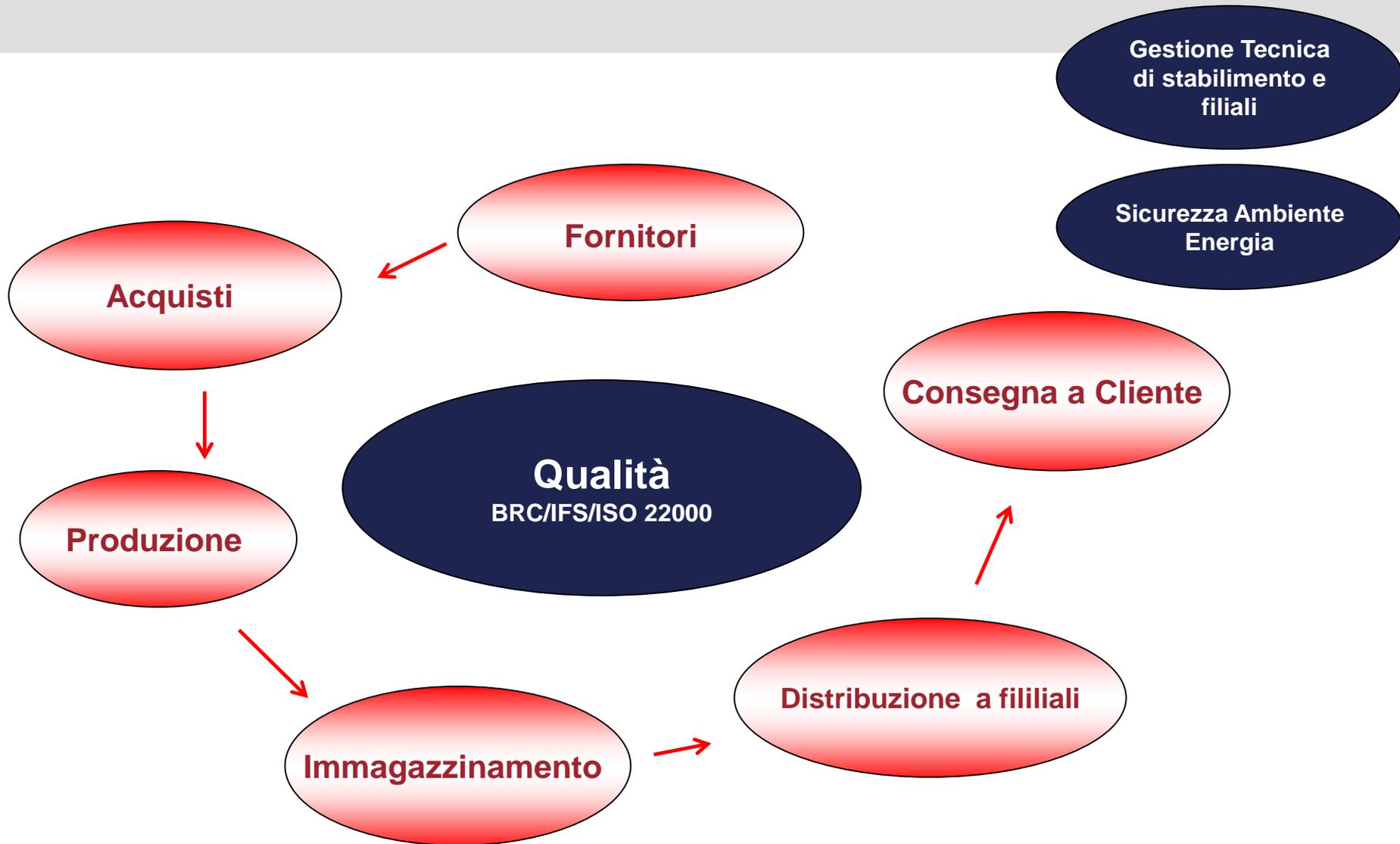
PROCESSO

LA MAGGIOR PARTE DEI FORNITORI SONO CERTIFICATI (BRC, IFS, FSSC 22000) E COMUNQUE SEMPRE DA BOFROST CERTIFICATI

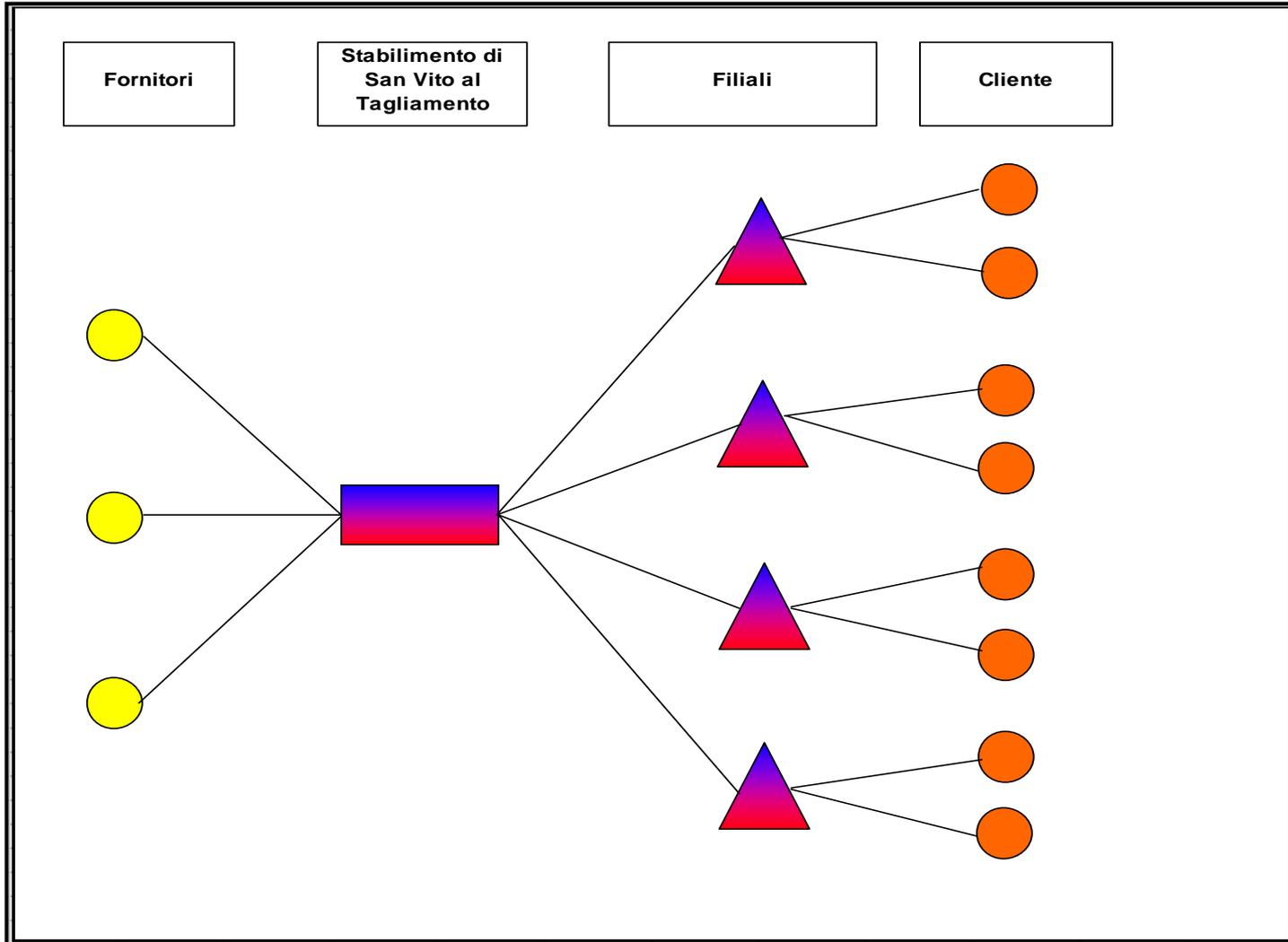
bofrost* Italia: supply chain



bofrost* Italia: supply chain



bofrost* Italia: supply chain



La politica di riordino

- **La politica di riordino utilizzata, sia da parte della sede nei confronti dei fornitori, sia da parte delle filiali nei confronti della sede si basa sul punto di riordino con media mobile a ciclo non fisso con previsione della domanda**

La sede bofrost*



La sede bofrost* si trova a San Vito al Tagliamento (PN)

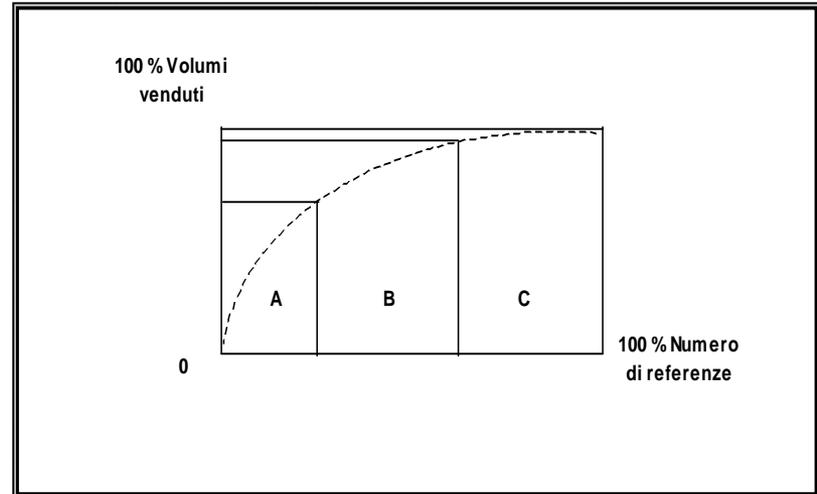
Vi lavorano circa 400 persone tra impiegati, operatrici telemarketing, addetti al confezionamento, magazzinieri cellisti

Le celle frigorifere bofrost*



- **2 celle automatiche per l'immagazzinamento del prodotto finito, per un totale di circa 9500 posti pallet**
- **1 cella manuale per l'immagazzinamento della materia prima, con una capienza di circa 2000 posti pallet**

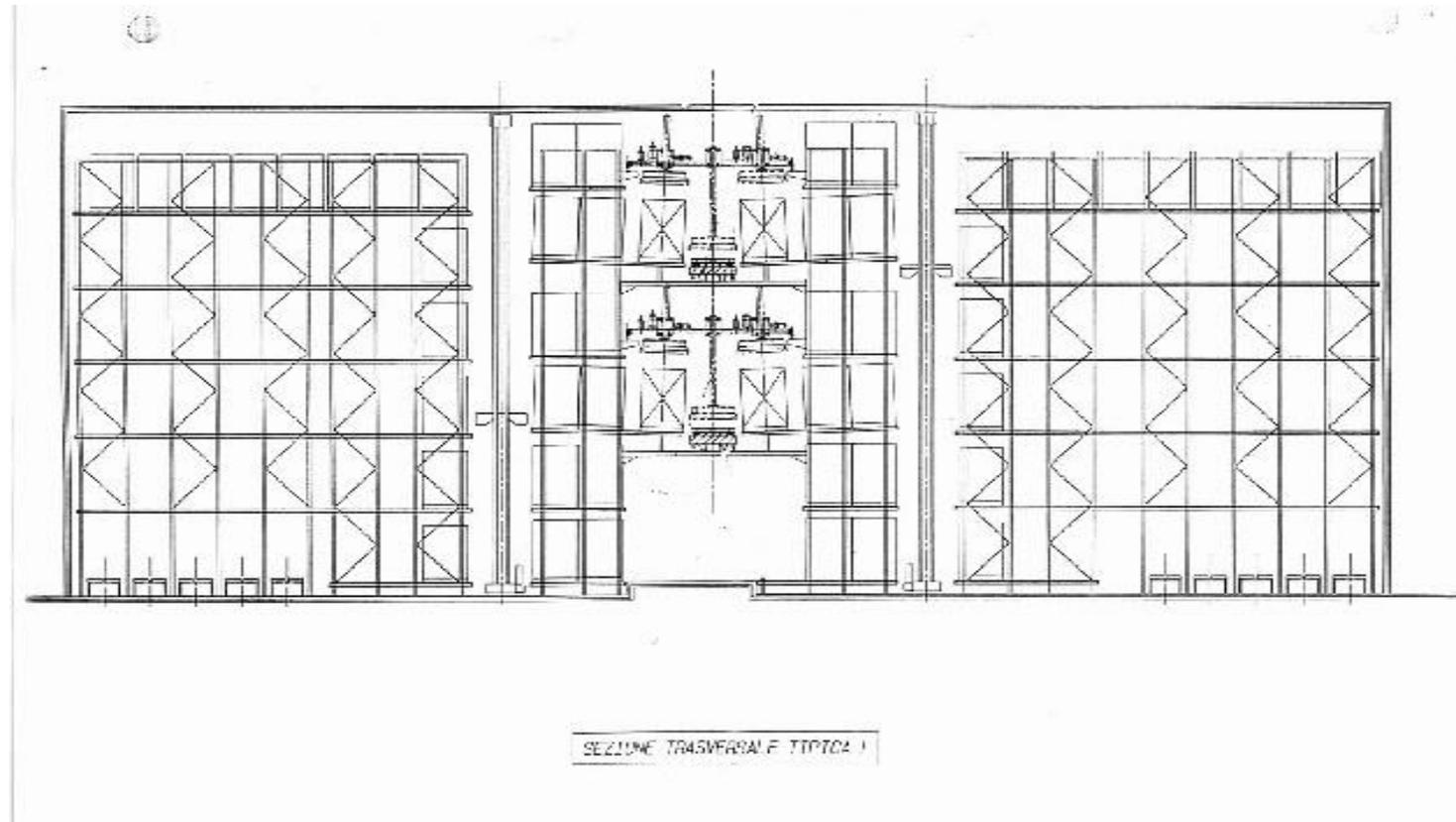
Le celle frigorifere bofrost*



Le celle frigorifere automatiche prevedono la movimentazione a pallets interi e a strati – Le celle sono suddivise in 3 zone: alta, media e bassa rotazione.

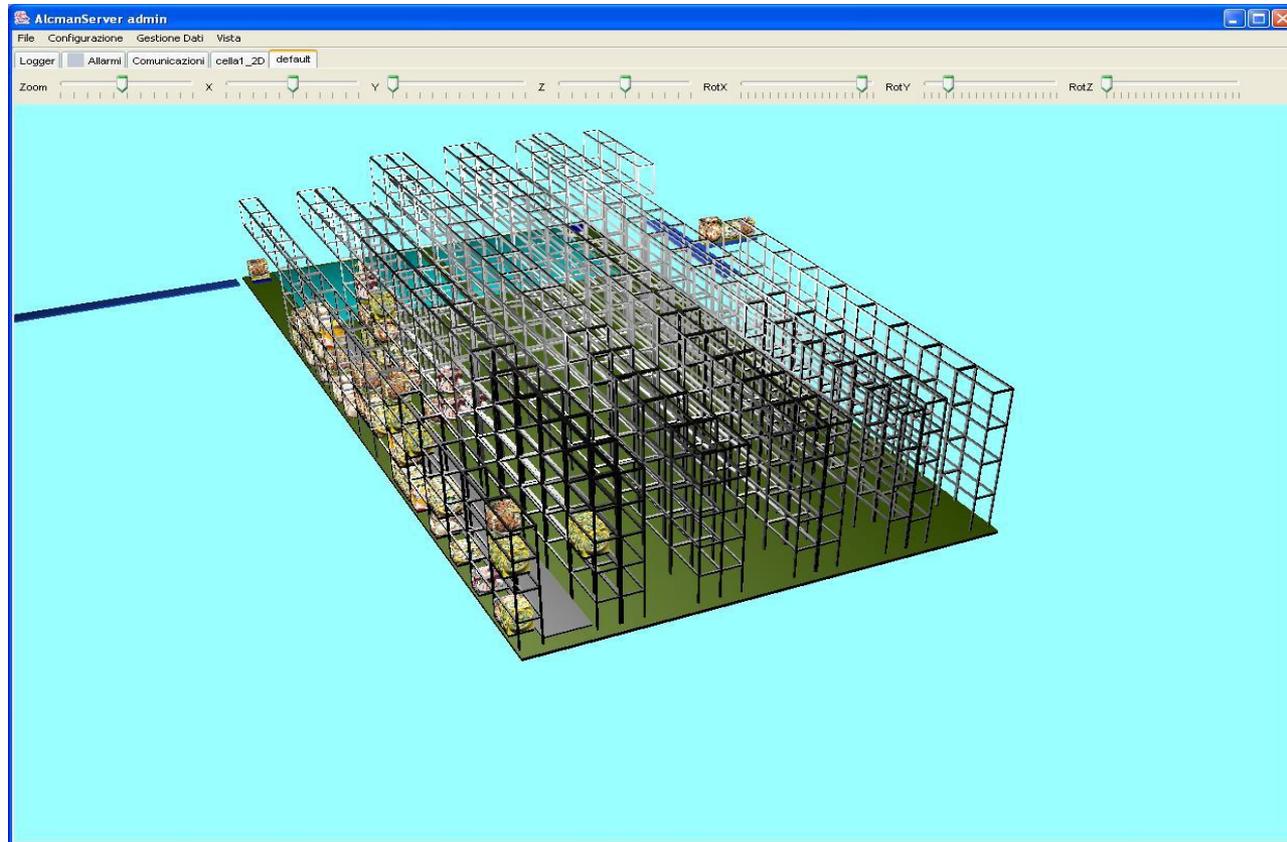
Le celle frigorifere bofrost*

Sezione trasversale tipica di una cella



Le celle frigorifere bofrost*

Sistema di supervisione



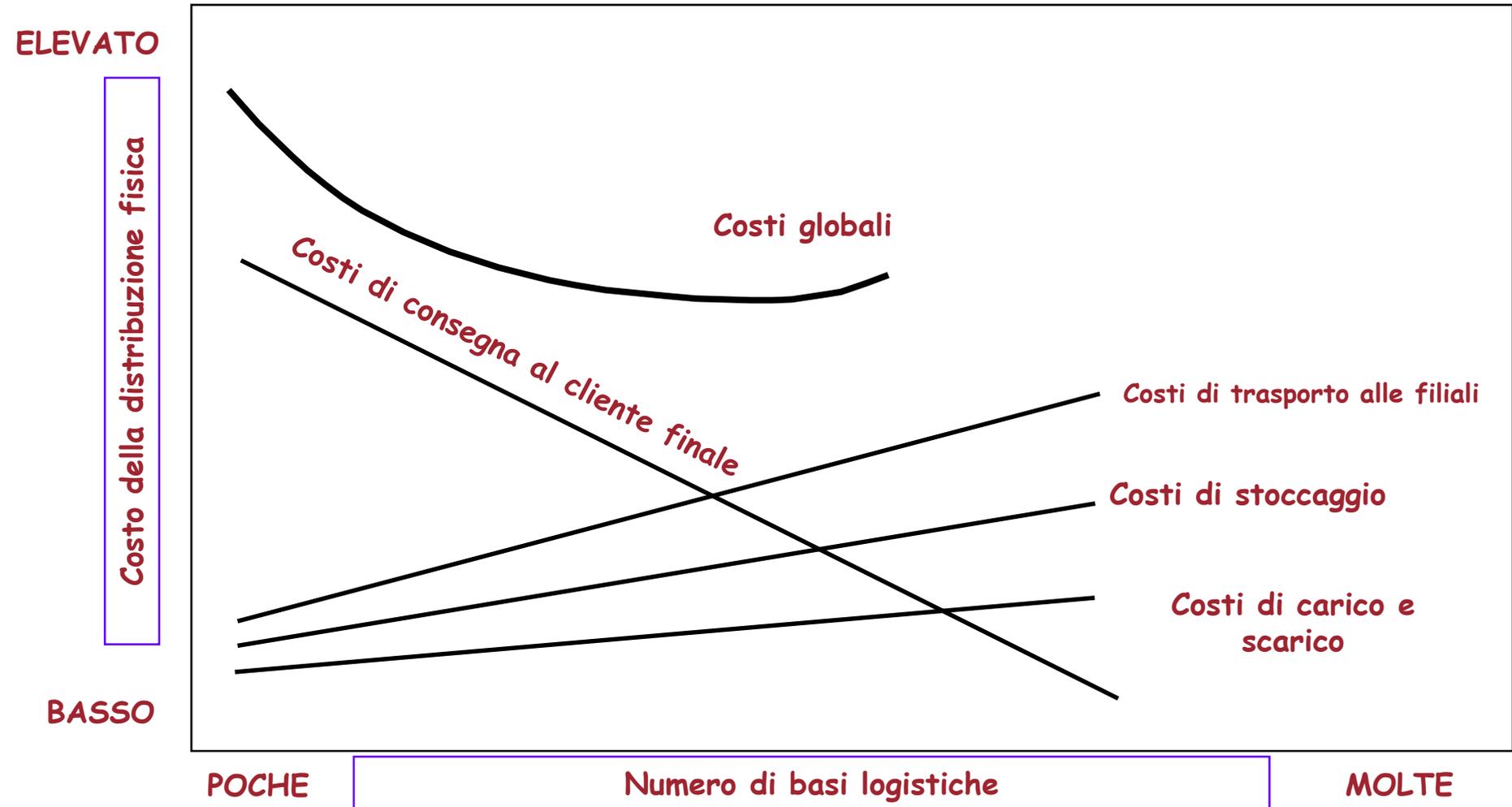
Rintracciabilità

La registrazione dei dati della merce e la successiva movimentazione e gestione avviene in modo automatico.

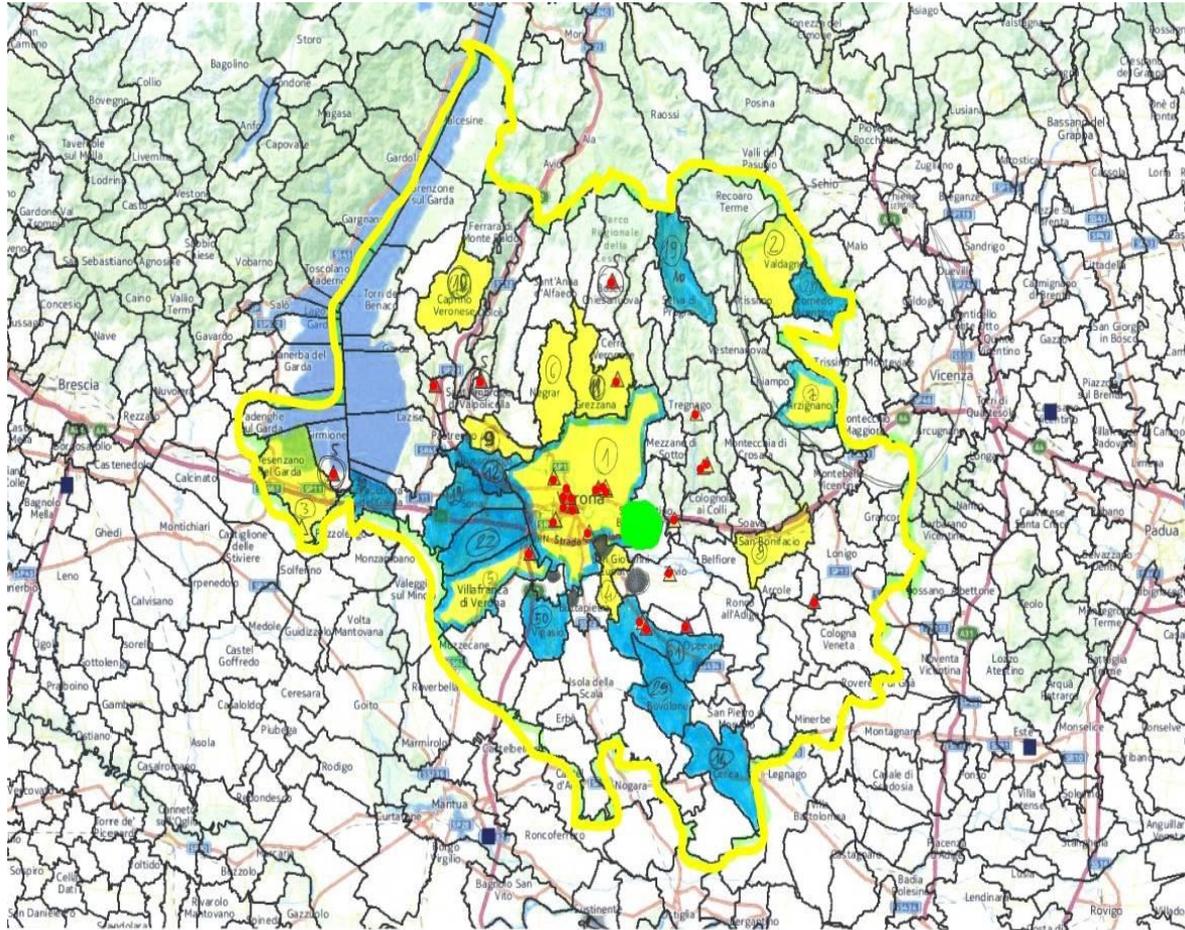
Il sistema di supervisione consente un'immediata rintracciabilità nelle celle refrigerate e permette il prelievo automatico secondo il criterio FIFO.

Bofrost garantisce la rintracciabilità fino al Cliente finale

I costi della distribuzione



Il (ri) posizionamento di una filiale



La posizione viene scelta valutando:

- i clienti attuali
- le aree di sviluppo
- i costi logistici
- la residenza dei dipendenti



Le filiali bofrost*



Sono composte da:

- una cella frigorifera delle dimensioni di circa 100 mq
- uffici
- zona parcheggi / spinaggio per gli automezzi

Gli automezzi bofrost*



La flotta bofrost* è composta da 900 Iveco Daily (utilizzati dai venditori) e 170 Toyota Taro (utilizzati dai consegnatari)

Servizi telematici di fleet management

- Gestione della Sicurezza dei veicoli e delle marmitte**
- Gestione degli incidenti**
- Analisi degli stili di guida**
- Analisi percorsi**
- Diagnostica dei veicoli**
- Controllo della temperatura**
- Gestione funzionalità compressore**

Servizi telematici di fleet management

Cliente: C49325 - BOFROST ITALIA
FABIO RONCADIN as Poweruser

Venerdì, 30 Maggio 2014 17:46:34

- Principale**
- Home
- Modifica Profilo
- Modifica Password
- Logout
- Amministrazione**
- Utenti
- Gestione Mezzi
- Gestione Gruppi
- Centro Mappe**
- Cartografia
- Storico Percorso
- Strumenti**
- Messaggi
- Bersagli
- Fascie Orarie
- Schedul.Report
- Analisi Percorsi
- Smart Fleet
- Reportistica**
- Stato Veicoli
- Attivita
- Riepilogo Attivita
- Viaggi
- Tachimetro
- Stile di guida
- Bersagli
- Aiuto**
- Contatti

// Strumenti // Analisi Percorsi

Analisi Percorsi

Nome della Lista:	Giorno:	Targa:
ES911KW_29052014	29-05-2014	ES911KW
Cod. Hw:	Data Elaborazione:	Sede:
7A9F9BA094A79E	30-05-2014 12:33:20	VERDELLINO - 25

◀ Indietro
📄 Vedi storico
📄 Nascondi storico
🔄 Ripristina
▶ Play
🖥 Schermo intero

◀	Città	Indirizzo	Id Cliente	Cognome	Nome	Raggiunto ↕	Sosta	Esito Scontrino	Stato	Puntuale
1	SAN PAOLO ...	VIA VITTORIO ...	30942029	CEFIS	AGNESE	29-05-2014 10:56:32	00:02:22	OK		
2	TRESCORE B...	VIA ANTONIO ...	31559225	GASTRONOMIA	MUTTI	29-05-2014 09:09:43	00:05:16	OK		

Servizi telematici di fleet management

Mezzo		Tempo guida	Distanza percorsa (Km)	Consumo medio (Km/l)	Rispetto limiti velocità	Aggressività	Numero giri	Motore acceso	Limitatore [100Km/h]	Indice totale (max:1000)	
Alias	Targa				Punti	Punti	Punti	Punti	Punti	Punti	
	EM959HJ	EM959HJ	04:32:04	141	8.29			 Rif. 2300rpm			 Point 550
	EB298DC	EB298DC	05:22:12	180	7.83			 Rif. 2300rpm			 Point 750
	ET865CR	ET865CR	05:25:26	0	0			 Rif. 2300rpm			 Point 770
	EM951HJ	EM951HJ	03:07:11	109	109			 Rif. 2300rpm			 Point 630
	EC772RS	EC772RS	00:07:45	2	0			 Rif. 2300rpm			 Point 792

Servizi telematici di fleet management

Alias	<input type="text"/>
Targa	<input type="text"/>
<input type="button" value="Trova"/>	

Alias	Targa	Info	Spia pressione olio	Spia freni	Temperatura liquido raffreddamento	Spia Fari fulminati	Tensione batteria	Livello Carburante	Data ultima connessione	Distanza Percorsa	Prossimo tagliando
<input type="button" value="DL833PF"/>	DL833PF	T1 -32.5°C T2 -31.9°C 30/05/2014 17:00:27 30/05/2014 17:00:20					13V		30/05/2014 17:39:08	22021.7 Km	30000 Km
<input type="button" value="EB019DC"/>	EB019DC	T1 -30.7°C T2 -30.7°C 30/05/2014 17:00:20 30/05/2014 17:00:48			85°		12V	70l	30/05/2014 17:15:39	95990 Km	120000 Km
<input type="button" value="EB298DC"/>	EB298DC	T1 -28.7°C T2 -30.9°C 30/05/2014 17:30:05 30/05/2014 17:30:16			84°		12V	21.7l	30/05/2014 17:34:02	116387 Km	120000 Km
<input type="button" value="EC718RS"/>	EC718RS	T1 -45.2°C T2 -32.3°C 02/05/2014 04:00:07 30/05/2014 17:30:08			92°		12V	60.2l	30/05/2014 16:51:55	106886 Km	120000 Km
<input type="button" value="EC768RS"/>	EC768RS	T1 -31.3°C T2 -31.5°C 30/05/2014 17:00:34 30/05/2014 17:00:17			82°		13V	63.7l	30/05/2014 16:42:25	107479 Km	120000 Km
<input type="button" value="EC769RS"/>	EC769RS	T1 -36.7°C T2 -36.7°C 30/05/2014 17:30:29 30/05/2014 17:30:06			75°		12V	53.9l	30/05/2014 17:15:51	86168 Km	90000 Km
<input type="button" value="EC770RS"/>	EC770RS	T1 -37.7°C T2 -37.7°C 30/05/2014 17:00:37 30/05/2014 17:00:14			86°		12V	32.2l	30/05/2014 16:59:06	100558 Km	120000 Km
<input type="button" value="EC771RS"/>	EC771RS	T1 -34.7°C T2 -34.3°C 30/05/2014 17:00:08 30/05/2014 17:00:38			84°		13V	53.2l	30/05/2014 17:16:12	92610 Km	120000 Km
<input type="button" value="EC772RS"/>	EC772RS	T1 -7.2°C T2 -7.4°C 30/05/2014 07:00:34 30/05/2014 07:00:18			81°		13V	37.8l	30/05/2014 06:48:18	94264 Km	120000 Km
<input type="button" value="EM951HJ"/>	EM951HJ	T1 -32.7°C T2 -50°C 02/05/2014 20:00:13 30/05/2014 17:00:16			82°		12V	39.2l	30/05/2014 17:15:11	51574 Km	60000 Km
<input type="button" value="EM952HJ"/>	EM952HJ	T1 -34.5°C T2 -34.5°C 30/05/2014 17:00:08 30/05/2014 17:00:28			84°		12V	24.5l	30/05/2014 17:18:28	61329 Km	90000 Km
<input type="button" value="EM954HJ"/>	EM954HJ	T1 -31.7°C T2 -31.7°C 30/05/2014 17:00:35 30/05/2014 17:00:20			82°		13V	23.8l	30/05/2014 17:12:59	72778 Km	90000 Km
<input type="button" value="EM955HJ"/>	EM955HJ	T1 -31.1°C T2 -30.9°C 30/05/2014 17:30:17 30/05/2014 17:30:47			77°		11V	38.5l	30/05/2014 17:38:44	62783 Km	90000 Km
<input type="button" value="EM956HJ"/>	EM956HJ				83°		13V	67.9l	19/03/2014 14:10:41	62081 Km	90000 Km
<input type="button" value="EM958HJ"/>	EM958HJ	T2 -49°C 30/05/2014 17:00:10			90°		13V	64.4l	30/05/2014 17:17:09	51235 Km	60000 Km
<input type="button" value="EM959HJ"/>	EM959HJ	T1 -26.3°C T2 -32.5°C 24/04/2014 15:53:50 07/05/2014 11:00:22			84°		12V	20.3l	30/05/2014 16:59:41	67745 Km	90000 Km
<input type="button" value="ES911KW"/>	ES911KW	T1 -36.1°C T2 -36.7°C 30/05/2014 17:00:05 30/05/2014 17:00:12			94°		12V	69.3l	30/05/2014 16:56:59	23219.7 Km	30000 Km
<input type="button" value="ES921KW"/>	ES921KW	T1 -35.5°C T2 -35.3°C 30/05/2014 17:30:06 30/05/2014 17:30:11			92°		12V	50.4l	30/05/2014 17:40:02	0 Km	30000 Km

La ricerca dell'innovazione e di strade nuove è la chiave del successo per ogni tipo di azienda.

ALGORITMO PREDITTIVO



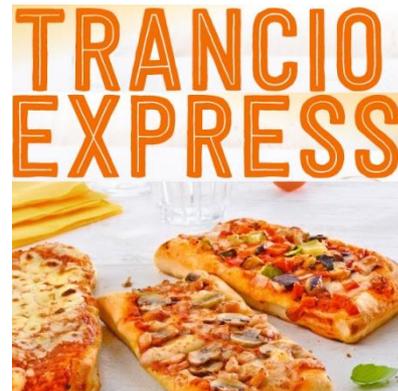
CRM AVANZATO



SITO MOBILE E APP



FOOD & CAFFE'



AMAZON MARKET PLACE



CHATBOT



Grazie per l'attenzione