

CONAD

Per il progetto di dematerializzazione degli esiti di consegna per il prodotto a marchio Conad

Il progetto, punta alla totale dematerializzazione dei documenti di trasporto (DDT) e consente, a tutti gli attori coinvolti nel processo di spedizione e ricezione della merce, una completa ed esaustiva condivisione in formato digitale e, in tempo reale, l'immediato feedback sull'esito della consegna. Gli attuali gravosi adempimenti previsti su carta vengono gestiti totalmente in forma elettronica e condivisi tra magazzino mittente/ricevente e operatore logistico e pubblicati e consultabili su una piattaforma documentale condivisa: il sistema Delivering. L'atto della presa in carico della merce da parte del trasportatore viene registrato sul sistema e notificato in tempo reale ai soggetti coinvolti. In fase di ricevimento, il destinatario, firma digitalmente il documento con gli esiti della consegna (nota di contestazione) e lo trasferisce al sistema. Tale nota viene pubblicata sia in forma documentale che in forma strutturata. La notifica delle eventuali contestazioni, per ragioni legate al diritto dei trasporti, può avvenire in due fasi distinte: la prima come evidenza dei vizi apparenti, mentre la seconda, in forma più dettagliata. Tutti i soggetti della catena del trasporto vengono informati attraverso una notifica in tempo reale dell'avvenuta consegna e, se necessario, delle contestazioni. Questo progetto, attraverso la sincronizzazione delle consegne, ha velocizzato i processi amministrativi e azzerato i contenziosi, annullando fra l'altro l'utilizzo di carta e della sua relativa archiviazione. Non trascurabile l'impatto ambientale della soluzione: grazie all'eliminazione della carta, si stima un'ulteriore riduzione di emissioni di CO2 pari a 30tons/annue.