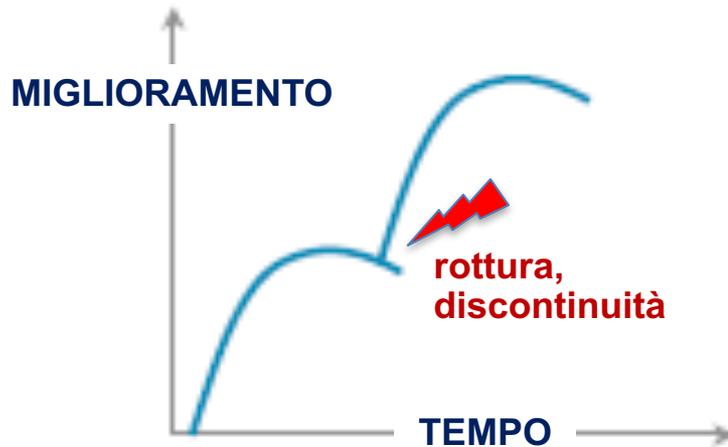


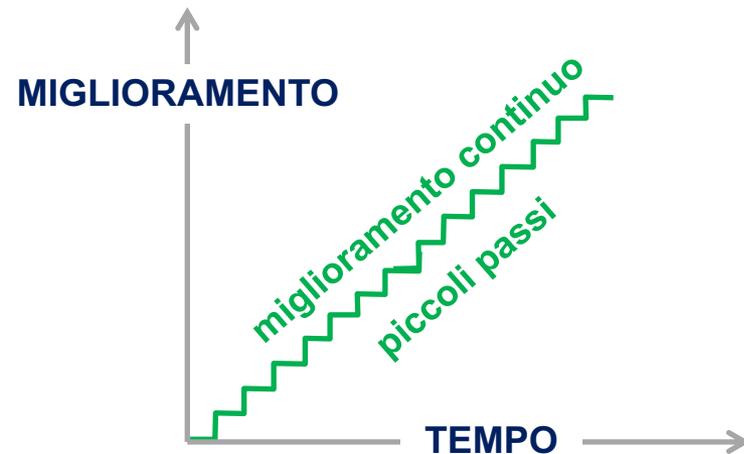
Kaizen: filosofia dei piccoli passi

Il KAIZEN persegue la strada del miglioramento continuo a piccoli passi



KAKUSHIN - INNOVAZIONE:

- Pianificazione **a lungo**, decisi dalla **Direzione**
- **Grandi** investimenti, **rottura** col passato
- **Scarso** coinvolgimento del Personale PdV
- Grandi passi radicali (**IRREVERSIBILI**)
- Obiettivi frequentemente mancati
- KAIRYO = cambiamento **grande**



KAIZEN:

- Pianificazione **a breve**: ogni giorno meglio
- **Piccoli** o assenti investimenti
- **Intensa** collaborazione col Personale PdV
- **Piccoli** passi (POSSIBILI CAMBIAMENTI)
- **Continuo** avanzamento verso il raggiungimento degli obiettivi fissati
- KAI = cambiamento; ZEN = **in meglio**