

DHL SUPPLY CHAIN ITALY

Per il progetto “NetView: community e logistica collaborativa”

Il 3PL ha creato questo portale di comunicazione e condivisione con i propri partner di trasporto. Con l'obiettivo di creare una community forte e strettamente connessa con il proprio network distributivo, consolidandone le relazioni, NetView permette un efficace scambio in tempo reale di informazioni e dati a due vie. Tale disponibilità e condivisione permette all'operatore, tramite il proprio network distributivo, di operare con una visione “customer centric”, orientata non solo alla soddisfazione del cliente finale, ma anche alla definizione di azioni proattive con cui anticipare ogni eventuale criticità. NetView attiva infatti verifiche preventive rispetto allo scostamento dagli standard di processo e costituisce il repository di tutte le informazioni pertinenti i processi di trasporto, migliorandone il controllo. Il portale consente anche di ridurre drasticamente il flusso di posta elettronica.